

# **GUIA INICIAL TRANSFERÊNCIA DE DÍVIDA**

## **SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA FINANCIAMENTO**

**Caro Cliente,**

Este é um guia para auxiliá-lo com os procedimentos necessários para solicitação de sua **Transferência de Dívida**. Estão aqui as primeiras orientações para iniciar o processo e suas etapas.

**1. Para iniciar o processo:****Condições**

- A troca de titularidade só pode ser realizada de **Pessoa Física** para **Pessoa Física** ou de **Pessoa Jurídica** para **Pessoa Jurídica**;
- Deve estar em dia e ter no mínimo **6 parcelas pagas**;
- O novo cliente deve ter no mínimo 18 anos;
- O Documento (CRV) já deve estar emitido em seu nome (**proprietário atual**) e alienado ao BANCO PAN. *Caso o documento não se encontre nestas condições, procure o órgão regulador de trânsito de sua cidade para regularização*;

**Documentos necessários**

- Preencher corretamente **todos os campos** do **Formulário de Ficha Proposta para Transferência de Dívida**;
- Encaminhar o formulário preenchido;
- Cópia do documento de identificação com CPF do **novo cliente** e do avalista, se houver;
- Em caso de Pessoa Jurídica, além dos documentos acima mencionados, deve ser anexada também a cópia do contrato social (com alterações) e cartão CNPJ.

Enviar a documentação listada acima para: [transferencia@grupopan.com](mailto:transferencia@grupopan.com)

**\*Eventualmente pode existir a necessidade de envio de outros documentos**

**A análise da sua proposta será realizada em até 05 (cinco) dias úteis contados da data do recebimento do seu e-mail, desde que a solicitação esteja devidamente preenchida e com os documentos anexados.**

Aprovada a proposta, será encaminhado ao e-mail informado na solicitação, as novas orientações para andamento do processo.



**Para conhecimento das demais etapas**

**2. Após a aprovação da proposta:**

- Efetuar o pagamento da Tarifa, referente à avaliação e transferência de dívida, que demonstra a concordância e autorização para execução do serviço;
- O titular do contrato deve assumir a diferença de valores entre as partes (cliente antigo e atual) (caso exista);
- A transferência do veículo é de responsabilidade do titular do contrato.

**3. Após envio das documentações físicas**

- É efetuada a conferência dos documentos e finalizada a transferência.

**CAC FINANCEIRA:** para consultas, informações e demais serviços, ligue:

Capitais e Regiões Metropolitanas: **4002-1687** Demais Localidades: **0800-775-8686** 2ª à 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

**SAC:** para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: **0800-776-8000** Atendimento Deficiente Auditivo e de fala: **0800-776-2200** Diariamente, 24 horas.

**OUVIDORIA:** caso não esteja satisfeito com a solução: 0800-776-9595 2ª à 6ª, das 9h às 18h.

**INTERNET:** [www.bancopan.com.br](http://www.bancopan.com.br)