

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SAÚDE PAN

Última atualização em 09 de junho de 2022

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) estabelecem os termos e condições aplicáveis ao acesso e à utilização do Saúde PAN pelo USUÁRIO.

O aceite destes Termos de Uso pelo USUÁRIO é condição indispensável para qualquer forma de utilização dos serviços do Programa Saúde PAN. Desta forma, o USUÁRIO declara ter lido e compreendido todas as disposições aqui previstas.

Lembramos que estes Termos de Uso poderão ser modificados a qualquer momento, conforme aqui previsto. Para a sua comodidade, a data da última revisão está no topo desta página.

Toda vez que houver menção aos termos “USUÁRIO”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você USUÁRIO.

Toda vez que houver menção a “credenciado(s) AVUS”, “Rede AVUS” ou “credenciado(s)”, estaremos nos referindo às clínicas e laboratórios envolvidos na prestação dos serviços oferecidos pela AVUS.

1. Serviços Disponíveis

Por meio do Saúde PAN, o USUÁRIO terá acesso a serviços de saúde e produtos e serviços farmacêuticos com descontos e/ou preços negociados, de forma a possibilitar vantagem econômica ao USUÁRIO, os quais serão oferecidos por diversos parceiros do BANCO PAN S.A, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 59.285.411/0001-13 (“PAN”). Os parceiros do PAN serão diretamente responsáveis pelos serviços prestados e produtos fornecidos ao USUÁRIO. Dentre os parceiros, estão a AVUS DESCONTOS E PROMOÇÕES LTDA., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 25.211.006/0001-39 (“AVUS”) e a EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 06.626.253/0001-51 (“Parceiros”).

Observadas as condições e limitações de uso previstas nestes Termos de Uso, a contratação do Saúde PAN permite ao USUÁRIO, mediante o pagamento do valor da

mensalidade diretamente ao PAN:

- acesso a consultas médicas presenciais com preços reduzidos, a partir de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos);
- acesso a consultas médicas via telemedicina agendada ("Consulta Online Agendada");
- atendimento preventivo com clínico geral da Rede AVUS, realizado de forma remota via telemedicina, a qualquer horário ("Consulta Online pra Agora");
- descontos de até 75% em exames laboratoriais e de imagem em toda a Rede AVUS;
- primeira avaliação odontológica gratuita e demais procedimentos com desconto na Rede AVUS;
- descontos de até 85% em produtos, inclusive medicamentos, oferecidos pela Pague Menos e por farmácias parceiras da AVUS; e
- acesso ao serviço Clinic Farma oferecido pela Pague Menos.

2. Esclarecimentos gerais em relação ao Saúde PAN

O SAÚDE PAN NÃO É UM PLANO DE SAÚDE OU QUALQUER FORMA DE GARANTIA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SEM PAGAMENTO PELO USUÁRIO. O PAN ATUA MERAMENTE COMO PLATAFORMA DE INTERMEDIÇÃO PARA A APROXIMAÇÃO DO USUÁRIO COM OS PARCEIROS E NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE OU INTERFERÊNCIA SOBRE OS PRODUTOS E SERVIÇOS POR ELES OFERECIDOS.

O SAÚDE PAN NÃO INCLUI SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA, URGÊNCIA E/OU INTERNAÇÃO HOSPITALAR.

A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONSULTA ONLINE AGENDADA E CONSULTA ONLINE PRA AGORA ("CONSULTAS ONLINE") **ESTÁ LIMITADA AO TOTAL DE 8 (OITO) CONSULTAS ONLINE A CADA PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES PARA O**

USUÁRIO E SEUS DEPENDENTES. DESTA FORMA, O USUÁRIO PODERÁ ESCOLHER COMO UTILIZAR E DIVIDIR TAL LIMITE DE CONSULTAS ONLINE NO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES COM SEUS DEPENDENTES, ESTANDO CIENTE QUE ATINGIRÁ O LIMITE DE CONSULTAS ONLINE CASO ELE OU OS SEUS DEPENDENTES UTILIZEM, POR EXEMPLO, 4 (QUATRO) CONSULTA ONLINE AGENDADA E 4 (QUATRO) CONSULTA ONLINE PRA AGORA EM UM PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

Com exceção do serviço de CONSULTA ONLINE PRA AGORA, o acesso aos serviços oferecidos pela Rede AVUS e farmácias parceiras da Rede AVUS é extensível a até dois dependentes do USUÁRIO, que poderão ser indicados pelo USUÁRIO durante a confirmação da primeira consulta no Whatsapp. Para que não reste dúvidas, somente o USUÁRIO poderá acessar o Site do Saúde PAN, sendo o único responsável pelo cadastro, agendamento de consultas e pagamento do valor da mensalidade diretamente ao PAN. Os benefícios extensíveis aos dependentes poderão ser liberados pelo PAN de forma gradual, mediante notificação ao USUÁRIO.

Os dependentes não terão direito às condições exclusivas de desconto e benefícios oferecidos pela Pague Menos no Programa Saúde PAN, inclusive o Clinic Farma.

Os dependentes cadastrados pelo USUÁRIO não poderão ser modificados durante todo o período em que o USUÁRIO utilizar o Saúde PAN.

Os Parceiros são os responsáveis por oferecer os serviços de saúde prestados pelos profissionais de saúde por eles contratados, mediante o pagamento dos serviços de saúde diretamente pelo USUÁRIO. A seleção dos serviços, profissionais credenciados e produtos de saúde, dentre os quais o USUÁRIO terá acesso por meio do Saúde PAN, competirá exclusivamente a cada USUÁRIO.

O USUÁRIO deverá consultar diretamente com os Parceiros quais são as condições de uso dos produtos e serviços por ele contratados ou adquiridos junto a tais Parceiros.

O pagamento referente às consultas, exames e/ou procedimentos junto aos credenciados AVUS deverá ser realizado pelo USUÁRIO diretamente ao credenciado escolhido, após o seu atendimento com o respectivo credenciado. O PAN não terá qualquer envolvimento, responsabilidade e/ou acesso a informações referentes a tais

pagamentos.

Os credenciados AVUS disponíveis e os preços dos serviços e produtos poderão variar de acordo com a localidade de busca informada pelo USUÁRIO quando do agendamento e a disponibilidade de tais credenciados, sendo que essas informações podem ser consultadas no Site na aba “Agendar Consultas”.

Toda e qualquer demanda, reclamação ou contestação de um USUÁRIO a respeito de um serviço, atendimento ou produto fornecido por um Parceiro será direcionado pelo PAN ao respectivo Parceiro, que será o exclusivo responsável por solucionar tais demandas e reclamações, não tendo o PAN qualquer responsabilidade.

3. Canais de Comunicação do USUÁRIO

O USUÁRIO poderá usar os seguintes canais para se relacionar com o Saúde PAN (“Canais de Atendimento”):

- Central de Atendimento, disponível de Segunda a Sábado, das 08h às 22h, pelos números 4003-010 - Capitais e regiões metropolitanas; 0800 888 0101 – Demais localidades; 0800 776 200 – Deficientes auditivos e de fala (“Central de Atendimento”);
- SAC 24h pelo número 0800 776 8000;
- Atendimento via Whatsapp, disponível de Segunda a Sábado, das 08h às 22h, pelo número (11) 4002-7799 (“Whatsapp”); e
- Site www.saude.bancopan.com.br (“Site Saúde PAN”).

4. Acesso ao Saúde PAN

O Saúde PAN é exclusivo para clientes do PAN que aderirem aos presentes Termos de Uso e autorizarem a cobrança do valor de mensalidade aplicável. O valor da mensalidade pode ser consultado no momento da contratação do Saúde PAN.

O USUÁRIO está ciente e concorda que o valor da mensalidade será pago exclusivamente mediante débito em sua conta mantida junto ao PAN (“Conta Digital PAN”).

O acesso ao Site do Saúde PAN será feito pelo USUÁRIO por meio de credenciais

compostas pelo mesmo CPF e senha utilizados para acesso ao aplicativo da Conta Digital PAN ("Credenciais de Acesso"), que deverão ser criadas e utilizadas exclusivamente pelo USUÁRIO. Não haverá possibilidade de acesso ao Site do Saúde PAN pelos dependentes.

O ACESSO AO SAÚDE PAN SÓ PODERÁ SER REALIZADO POR DISPOSITIVOS MÓVEIS/CELULARES, NÃO ESTANDO HABILITADO O ACESSO EM DESKTOPS E COMPUTADORES.

É RECOMENDADA A UTILIZAÇÃO DOS SEGUINTESS NAVEGADORES DE INTERNET PARA ACESSO AO SAÚDE PAN:

CHROME 84 OU SUPERIOR; EDGE CHROMIUM 84 OU SUPERIOR;FIREFOX 79 OU SUPERIOR; SAFARI 13 OU SUPERIOR.

O acesso aos benefícios de farmácia oferecidos pela Pague Menos e por farmácias parceiras da AVUS estará disponível ao USUÁRIO em até 7 (sete) dias úteis da data de cadastro do USUÁRIO no Saúde PAN.

O PAN poderá revisar o valor da mensalidade ou modificar os preços do serviço. Essa revisão de preço poderá ser realizada periodicamente e sempre que o PAN entender necessário para melhor adequação e aprimoramento do Saúde PAN. Ainda, o valor da mensalidade poderá ser ajustado anualmente, ou conforme permitido pela legislação vigente, de acordo com a inflação estabelecida pelo índice equivalente aplicável ao Saúde PAN. Quaisquer alterações de preço ou reajustes serão previamente notificados ao USUÁRIO. Caso não concorde com os novos valores, o USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento do Saúde PAN, sem qualquer custo.

O VALOR DA MENSALIDADE APENAS DÁ DIREITO AO USUÁRIO ACESSAR O SAÚDE PAN E TER ACESSO AOS SERVIÇOS E DESCONTOS OFERECIDOS PELOS PARCEIROS INTEGRANTES DO SAÚDE PAN, SENDO QUE O PAGAMENTO PELOS PRODUTOS E SERVIÇOS QUE SERÃO ADQUIRIDOS DIRETAMENTE PELO USUÁRIO JUNTO AOS CREDENCIADOS E FARMÁCIAS PARCEIRAS DA AVUS OU ESTABELECIMENTOS DA PAGUE MENOS SERÁ SEMPRE DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO, NÃO ESTANDO INCLUÍDOS NO VALOR DA MENSALIDADE. AINDA, OS SERVIÇOS OFERECIDOS DE FORMA GRATUITA NO ÂMBITO DO SAÚDE PAN TERÃO LIMITAÇÕES DE USO

QUE DEVERÃO SER OBSERVADAS PELO USUÁRIO ANTES DA CONTRATAÇÃO, CONFORME DESCRITAS NESTES TERMOS DE USO.

5. Agendamento de consultas e exames na Rede AVUS

5.1. Consultas médicas e odontológicas na Rede AVUS

- Seja presencial ou via Consulta Online Agendada, conforme aplicável, o USUÁRIO deverá acessar o Site Saúde PAN com as suas Credenciais de Acesso e lá selecionar no máximo 3 (três) datas e 3 (três) períodos de sua preferência. O USUÁRIO só conseguirá selecionar datas futuras até 3 (três) meses da data do agendamento.
- As consultas odontológicas somente poderão ser realizadas de forma presencial.
- O endereço dos locais disponíveis para consultas presenciais e os preços aplicáveis a tais consultas podem ser consultados diretamente no Saúde PAN na Seção Agendar Consultas.
- A AVUS ficará responsável por, após verificar a disponibilidade com seus credenciados, entrar em contato com o USUÁRIO em até 7 (sete) horas úteis da seleção dos períodos, por meio de telefone ou *WhatsApp* para confirmar a data, horário e local definido para a consulta. Caso as datas, horários e locais sugeridos não agradem o USUÁRIO, a AVUS poderá propor outras localidades e/ou novas datas e horários que satisfaçam o USUÁRIO, estando tal alteração sujeita a mudança de valores, considerando que o valor das consultas é variável de acordo com a localidade e credenciado AVUS disponível. Qualquer alteração de valores será previamente informada ao USUÁRIO no momento da confirmação.
- No caso de consultas e procedimentos presenciais, ao comparecer no credenciado escolhido, o USUÁRIO e/ou seus dependentes deverão apresentar o seu RG ou CNH no local de atendimento, que servirá como número de identificação no Saúde PAN.

5.2 Exames laboratoriais e de imagem

- O endereço dos locais disponíveis para exames e os descontos aplicáveis podem ser consultados diretamente com a Rede AVUS. O USUÁRIO deverá clicar na Seção Agendar Exames para ser direcionado para a central da AVUS e obter mais informações.

6. Consulta Online pra Agora

- Para fins do acesso ao serviço de Consulta Online pra Agora, o USUÁRIO deverá acessar o Site Saúde PAN, com suas Credenciais de Acesso, e lá selecionar tal serviço.
- O Consulta Online pra Agora é um serviço de telemedicina disponibilizado pela Rede AVUS no Saúde PAN, que consiste no atendimento preventivo por um médico clínico geral que, se for o caso, recomendará que o USUÁRIO procure algum especialista.
- O CONSULTA ONLINE PRA AGORA É APENAS UM ATENDIMENTO PREVENTIVO, **NÃO SE TRATANDO, PORTANTO, DE UM SERVIÇO DE ATENDIMENTO EM CASO DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA**, OU SEJA, NÃO É UM SERVIÇO QUE EXIGE ASSISTÊNCIA OU TRATAMENTO IMEDIATO DIANTE DE SUA GRAVIDADE. POR ESSE MOTIVO, O ATENDIMENTO PODE REQUERER ALGUM TIPO DE ESPERA POR PARTE DO USUÁRIO.

7. Serviços e descontos na rede Pague Menos e descontos em farmácias parceiras da AVUS

- Para acessar os serviços e descontos na rede Pague Menos e os descontos em farmácias parceiras da AVUS, o USUÁRIO poderá acessar o Site do Saúde PAN, identificar as farmácias mais próximas e se dirigir ao estabelecimento escolhido para lá se identificar como USUÁRIO do Saúde PAN mediante a apresentação do número do seu CPF.
- Os pagamentos pelos produtos e serviços adquiridos serão realizados pelos USUÁRIOS diretamente às farmácias escolhidas.

- Os descontos e preços em farmácias na rede Pague Menos e nas farmácias parcerias da AVUS são variáveis de acordo com o estabelecimento escolhido pelo USUÁRIO, além de estarem sujeitos a alterações e reajustes por parte dos Parceiros, não tendo o PAN qualquer interferência ou responsabilidade.

8. Clinic Farma

Os serviços do Clinic Farma oferecidos ao USUÁRIO do Saúde PAN são aqueles indicados na tabela abaixo, que poderão ser utilizados de forma gratuita pelo USUÁRIO nas farmácias Pague Menos, mediante o fornecimento do seu número de CPF, sendo que alguns desses serviços só poderão ser utilizados 1 (uma) vez ao ano, conforme indicado na mesma tabela.

A disponibilidade de serviços é variável de acordo com a farmácia escolhida pelo USUÁRIO.

Caso o USUÁRIO tenha excedido o limite de uso dos serviços indicado na tabela abaixo, mas queira continuar utilizando tais serviços, poderá realizar a contratação individual junto à farmácia Pague Menos da sua escolha, sem qualquer interferência do PAN.

Os dependentes não terão direito às condições exclusivas dos serviços do Clinic Farma oferecidos pela Pague Menos no Programa Saúde PAN.

Serviços	Uso ilimitado	1 vez a cada 12 meses
APLICACAO DE BRINCO	✓	
TESTE DE PRESSAO ARTERIAL	✓	
TESTE DE BIOIMPEDANCIA	✓	
TESTE DE GLICEMIA	✓	
APLICACAO DE INJEÇÃO	✓	
TESTE DE OXIGENIO SANGUINEO	✓	
CONSULTAFARMACEUTICA	✓	
TESTE DE GRAVIDEZ BETA _{hcg}		✓
TESTE DE COLESTEROL		✓
TESTE DE COLESTEROL ECO		✓
TESTE DE DENGUE		✓
TESTE PSA		✓
TESTE PSA ECO		✓
TESTE DE DENGUE NS1		✓
TESTE VITAMINA D		✓
TESTE DE TSH		✓
TESTE DE ZIKA		✓
TESTE DE ZIKA ECO		✓
TESTE DE GLICEMIA		✓
TESTE DE GLICEMIA ECO		✓
TESTE DE GRAVIDEZ ECO		✓
TESTE DE INFLUENZA AB ECO		✓
TESTE DE OVULACAO ECO		✓
TESTE DE MALARIA ECO		✓
TESTE DE SIFILIS ECO		✓
TESTE DENGUE DUO ECO		✓
TESTE DE ACIDO URICO ECO		✓
TESTE DE CHIKUNGUNYA ECO		✓
TESTE DE HEPATITE C ECO		✓

9. Arrependimento, Cancelamento e Interrupção dos Serviços

O USUÁRIO tem o direito de solicitar, a qualquer momento, o cancelamento de seu cadastro no Saúde PAN, por meio do Site Saúde PAN ou dos Canais de Atendimento, tendo a sua conta automaticamente cancelada após a sua solicitação.

O USUÁRIO ainda possui o prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da contratação do Saúde PAN, para exercer o seu direito de arrependimento e receber o estorno da mensalidade paga. Eventuais valores pagos pelo USUÁRIO diretamente à AVUS ou Pague Menos relacionados a produtos e serviços, prestados ou adquiridos presencialmente dentro de tal prazo, não serão reembolsados.

Na hipótese de exercício do arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos da contratação do Saúde PAN, o PAN operacionalizará o bloqueio do acesso do USUÁRIO ao Saúde PAN, inclusive para novos agendamentos contados da data da manifestação. Eventuais agendamentos efetuados durante o período de 7 (sete) dias anteriores ao exercício do arrependimento serão automaticamente cancelados pela AVUS.

Caso o USUÁRIO decida efetuar o cancelamento de seu cadastro no Saúde PAN sem que haja cobranças do valor da próxima mensalidade, o USUÁRIO deverá cancelar o Saúde PAN com até 2 (dois) dias úteis de antecedência da data programada para a cobrança do valor da mensalidade.

O PAN poderá efetuar, a qualquer momento, o cancelamento da adesão do USUÁRIO ao Saúde PAN caso este, a AVUS e/ou a Pague Menos identifiquem indício de fraude, inadimplência ou má utilização por tal USUÁRIO ou qualquer de seus dependentes, ou, ainda, por descontinuação do Saúde PAN pelo PAN.

São exemplos de má utilização do Saúde PAN, a utilização dos serviços disponíveis no Saúde PAN por terceiros que não sejam o próprio USUÁRIO ou os dependentes cadastrados no Saúde PAN, a não observância às condições e limitações de uso estabelecidos nestes Termos de Uso ou qualquer outro descumprimento dos presentes Termos de Uso, entre outros.

Caso o USUÁRIO não possua saldo suficiente em sua Conta Digital PAN para honrar o valor da mensalidade, o PAN cancelará integralmente o acesso do USUÁRIO e dos dependentes ao Saúde PAN. Nesta hipótese, o USUÁRIO está ciente e autoriza o PAN a continuar realizando sucessivas tentativas de débito na Conta Digital PAN pelo período de 30 (trinta) dias consecutivos. Caso o débito na Conta Digital PAN seja efetivado neste período, o acesso do USUÁRIO e dos dependentes ao Saúde PAN será imediatamente reestabelecido.

Caso ocorra o cancelamento do acesso ao Saúde PAN e o USUÁRIO decida utilizar os serviços do Saúde PAN novamente, deverá realizar uma nova contratação no Site Saúde PAN.

CONSIDERANDO QUE O SAÚDE PAN É DESTINADO A CLIENTES DA CONTA DIGITAL PAN, SENDO ESTA, INCLUSIVE, O MEIO DE PAGAMENTO DA MENSALIDADE DO SAÚDE PAN, CASO O USUÁRIO DECIDA ENCERRAR A CONTA DIGITAL PAN, O SEU ACESSO AO SAÚDE PAN SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADO A PARTIR DA PRÓXIMA DATA PROGRAMADA PARA A COBRANÇA DO VALOR DA MENSALIDADE.

Em qualquer hipótese de interrupção ou cancelamento do Saúde PAN, tanto o USUÁRIO quanto os seus dependentes ficarão impossibilitados de utilizar o Saúde PAN

e todo e qualquer serviço ou benefício disponíveis por meio do Saúde PAN. Inclusive, todos os agendamentos realizados pelo USUÁRIO com data posterior ao cancelamento ou interrupção serão cancelados.

O USUÁRIO deverá verificar quais são as condições próprias de direito de arrendimento, devolução e estorno dos produtos adquiridos diretamente com a rede Pague Menos e farmácias parceiras da AVUS, não tendo o PAN qualquer responsabilidade ou interferência nesse processo.

10. Responsabilidades do USUÁRIO

O USUÁRIO concorda em utilizar o Saúde PAN de forma adequada, com boa-fé, apenas para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso.

O USUÁRIO está ciente de que, para acessar e usar o Saúde PAN, deverá:

- fornecer, sempre que solicitado pelo PAN ou pelos Parceiros, informações verdadeiras, exatas, atuais e completas;
- ser integralmente responsável pela utilização do Saúde PAN pelos dependentes que cadastrar;
- ser o responsável legal dos dependentes menores de 18 (dezoito) anos que cadastrar, conforme assim declarado quando do cadastro de tais dependentes, sob prejuízo de responder criminalmente e civilmente, nos termos da lei;
- atualizar imediatamente as informações fornecidas, sempre que estas sofrerem qualquer alteração, inclusive para assegurar o recebimento, pelo USUÁRIO, de quaisquer comunicações do PAN;
- zelar pela manutenção da segurança e confidencialidade de suas Credenciais de Acesso;
- utilizar o Saúde PAN e/ou todos os produtos e serviços oferecidos pela AVUS e Pague Menos de maneira adequada e em conformidade com estes Termos de Uso, responsabilizando-se exclusiva e integralmente pelo uso;

- quando não puder comparecer às consultas na Rede AVUS, realizar o cancelamento com no mínimo 48 (quarenta e oito) horas de antecedência da data agendada.
- respeitar, dentre outros, os direitos de propriedade intelectual do PAN, AVUS e Pague Menos, conforme definido na Cláusula 9 destes Termos de Uso.
- manter saldo suficiente na Conta Digital PAN para o pagamento do valor de mensalidade.

O USUÁRIO é o único responsável pelos dados fornecidos, tanto seus quanto de seus dependentes, de maneira que se responsabiliza criminal e civilmente pela veracidade, completude, atualização e exatidão das informações fornecidas. O PAN não se responsabiliza por erros nas informações prestadas pelo USUÁRIO.

O USUÁRIO É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR PROVIDENCIAR DISPOSITIVOS DE HARDWARE, SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET OU QUALQUER OUTRO SERVIÇO TÉCNICO NECESSÁRIO PARA USO DO SAÚDE PAN. O PAN NÃO SE RESPONSABILIZA PELA IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO AO SAÚDE PAN EM RAZÃO DE FALHAS DE CONEXÃO À INTERNET OU DE FUNCIONAMENTO DOS DISPOSITIVOS MÓVEIS.

O USUÁRIO é responsável por toda e qualquer violação destes Termos de Uso e das leis aplicáveis, seja por ação ou omissão. Em caso de infração cometida pelo USUÁRIO, em razão do descumprimento destes Termos de Uso, violação de qualquer lei aplicável ou de direitos do PAN, o USUÁRIO responderá por todas as perdas, danos e prejuízos, diretos e/ou indiretos, a que der causa, sujeitando-se, inclusive, às sanções civis e penais previstas na legislação aplicável.

11. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos disponibilizados no Site Saúde PAN são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação Código Civil e Lei de Direitos Autorais.

Ao acessar o Saúde PAN, o USUÁRIO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial a ele relacionados, incluindo, mas sem limitação, no

que diz respeito a marcas, *layouts*, *software*, códigos, bases de dados e APIs.

O Site Saúde PAN e os conteúdos nele produzidos são protegidos pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload*, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer *scraping* e/ou engenharia reversa para qualquer finalidade em relação a tais conteúdos.

O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas e todo e qualquer outro direito de propriedade intelectual ou industrial relativos ao Saúde PAN.

Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos do PAN sobre o Site do Saúde PAN, tampouco cessão ao USUÁRIO dos direitos de propriedade intelectual do PAN.

12. Proteção de Dados Pessoais

O Saúde PAN respeita a privacidade do USUÁRIO e trata os seus dados pessoais de acordo com os requisitos estabelecidos pela legislação aplicável e o previsto na Política de Privacidade disponível em bancopan.com.br/politica-de-privacidade/

Nos termos da legislação vigente, o PAN e os parceiros do Saúde PAN atuam como controladores independentes dos dados do USUÁRIO tratados no âmbito do Saúde PAN, uma vez que os dados serão tratados para finalidades distintas, ou seja, o PAN realiza o tratamento dos dados com a finalidade de atender as suas atividades de intermediador do Saúde PAN, quais sejam, cadastro, cobrança do valor da mensalidade, atendimento, e os parceiros tratam os dados com a finalidade de garantir ao USUÁRIO atendimento dos serviços de saúde e de farmácia oferecidos por meio do Saúde PAN

13. Disposições Gerais

Os presentes Termos de Uso poderão ser alterados a qualquer momento a critério exclusivo do PAN, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos serviços e produtos oferecidos às mudanças de legislação. As atualizações destes Termos de Uso entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja

informado em sentido diverso. Caso não concorde com os novos termos, o USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento do Saúde PAN, sem qualquer custo.

Na hipótese de qualquer disposição destes Termos de Uso vir a ser declarada nula, inexecutável, ou em desacordo com qualquer Lei ou regulamentação aplicável às atividades previstas nestes Termos de Uso, tal nulidade, inexecutabilidade ou descumprimento, conforme o caso, não afetará o restante dos Termos de Uso, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

A omissão ou a tolerância em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá a cobrança a qualquer tempo.

Estes termos de Uso e sua execução serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo para solucionar quaisquer questões relativas a estes Termos de Uso, sem prejuízo de o USUÁRIO optar pelo foro de seu domicílio.

REGULAMENTO DA CAMPANHA **SAÚDE POR 1 CENTAVO**

1. DA CAMPANHA

1.1 O presente regulamento ("REGULAMENTO") dispõe acerca das condições da campanha SAÚDE POR UM CENTAVO ("CAMPANHA") a ser promovida exclusivamente pelo BANCO PAN S.A., instituição financeira com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 16º Andar, São Paulo/SP, CEP 01310-300, inscrita no CNPJ/ME sob o número 59.285.411/0001-13 ("PAN" ou "ORGANIZADOR").

1.2 A CAMPANHA tem por objetivo conceder um desconto no primeiro mês de mensalidade de assinatura do SAÚDE PAN aos primeiros 30 (trinta) mil clientes do PAN que, cumulativamente, (i) tenham recebido comunicação do PAN com a divulgação da CAMPANHA ou realizem o pré-cadastro do SAÚDE PAN até o dia 08/04/2022; e (ii) realizem a contratação do SAÚDE PAN a partir do dia 11/04/2022 até a data em que o PAN anunciar o encerramento da CAMPANHA ("PARTICIPANTES").

1.3 Os PARTICIPANTES que cumprirem com as condições definidas no presente REGULAMENTO terão direito a pagar um centavo no primeiro mês de mensalidade do SAÚDE PAN ("BENEFÍCIO").

1.3.1 Assim que o PARTICIPANTE contratar o SAÚDE PAN no período estipulado na cláusula 1.2 acima, o PAN efetuará imediatamente uma cobrança no valor de R\$ 0,01 (um centavo), mediante débito na Conta PAN do PARTICIPANTE.

1.3.2. A partir do segundo mês de assinatura do SAÚDE PAN, o PAN passará a efetuar normalmente o débito da mensalidade do SAÚDE PAN na Conta PAN do PARTICIPANTE, no valor de R\$ 9,99 (nove reais e noventa e nove centavos), conforme a data prevista para o débito.

1.3 A CAMPANHA terá início às 00h00 do dia 11/04/2022 e encerramento quando do envio da comunicação oficial do PAN aos PARTICIPANTES ("PERÍODO DA CAMPANHA").

2. DOS CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO

2.1 Poderão participar da CAMPANHA todos aqueles que contratarem o SAÚDE PAN conforme os critérios previstos na cláusula 1.2 acima.

2.1.1 A contratação do SAÚDE PAN está sujeita às análises internas do PAN, o qual seguirá seus próprios critérios e parâmetros, cabendo exclusivamente ao PAN o direito de aceitar ou recusar a solicitação, observados ainda os Termos e Condições de Uso do Saúde PAN disponíveis ao PARTICIPANTE no ato da contratação.

2.2 Não estarão elegíveis ao BENEFÍCIO:

- i. Os PARTICIPANTES que encerrarem a Conta PAN durante o PERÍODO DA CAMPANHA;
- ii. Os PARTICIPANTES que realizarem a contratação do SAÚDE PAN fora do período estipulado na cláusula 1.2 acima;
- iii. Aqueles PARTICIPANTES que possuam, de acordo com os exclusivos critérios do PAN, suspeita ou comprovada atuação em práticas fraudulentas ou de má-fé.

2.1.2 Caso o PARTICIPANTE decida cancelar a sua assinatura do SAÚDE PAN, o PARTICIPANTE perderá o seu BENEFÍCIO e o seu acesso ao SAÚDE PAN será automaticamente cancelado a partir de então, não podendo o PARTICIPANTE exigir ao PAN qualquer tipo de crédito correspondente ao valor do desconto.

3. DA ENTREGA DO BENEFÍCIO

3.1 O BENEFÍCIO será aplicado automaticamente aos PARTICIPANTES que cumprirem as condições previstas no presente REGULAMENTO.

3.2 O direito ao BENEFÍCIO é de uso exclusivo, pessoal e intransferível do PARTICIPANTE, não podendo ser cedido ou transferido a terceiros.

4. CONSIDERAÇÕES GERAIS

4.1 A adesão dos PARTICIPANTES a presente CAMPANHA é automática a partir do momento em que sejam cumpridos os critérios estabelecidos na cláusula 1.2.

4.2 A participação na CAMPANHA já significa a aceitação total de todos os itens deste REGULAMENTO, o qual poderá ser alterado a qualquer momento a exclusivo critério do PAN, mediante simples comunicado aos PARTICIPANTES.

4.3 Este REGULAMENTO estará disponível nas comunicações de marketing encaminhadas pelos canais oficiais do PAN, bem como no website oficial do SAÚDE PAN, garantindo a todos o conhecimento pleno das suas condições.

4.4 A CAMPANHA poderá ser prorrogada, encerrada ou cancelada a qualquer momento, a critério do PAN, não sendo devida qualquer indenização aos PARTICIPANTES, a qualquer título.

4.5. Ocorrendo motivo de força maior que o justifique, o PAN reserva-se no direito de modificar os critérios de análise e apuração dos critérios de recebimento do BENEFÍCIO, mediante simples comunicado aos PARTICIPANTES.

4.6 O PAN efetuará o tratamento dos dados pessoais dos PARTICIPANTES com a finalidade específica de administração desta CAMPANHA, bem como para reforço de mídia publicitária (abrangendo envio de newsletter, e-mails marketing, informações e divulgação de produtos e serviços, além de ações promocionais) e divulgação da própria CAMPANHA, nos limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados.

4.7. As dúvidas e controvérsias acerca desta CAMPANHA deverão ser preliminarmente dirimidas pelo PAN, por meio da Central de Atendimento (atendimento de segunda a sábado, das 8h às 22h). Para capitais e regiões metropolitanas, o PARTICIPANTE poderá entrar em contato pelo número 4003-0101. Para demais localidades, 0800-888-0101.