

**SERVIÇOS ESSENCIAIS (a)**
**1. CONTA DE DEPÓSITO À VISTA**
**Serviços**

Fornecimento de cartão com função débito	Realização de consultas mediante utilização da internet
Fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a, no mínimo, tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento.	Compensação de cheques
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet.	Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o cliente reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, conforme a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento.	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

(a) gratuidade estabelecida pelo art. 2º da Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

**PACOTE DE TARIFAS BANCO PAN**

Item	Evento Gerador da Cobrança	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor cobrado se exceder a quantidade mensal (R\$)
1	Saque Conta Depósito à Vista - Auto Atendimento	4	6,99 (b)
2	Saque Conta Depósito à Vista - Correspondente no país	4	6,99 (b)
3	Extrato mensal de conta depósito à Vista - Auto de Atendimento e outros meios eletrônicos	ilimitado	-
4	TED - terminal de auto atendimento e outros meios eletrônicos	30	2,00
5	Transferência entre contas - terminal de auto atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	ilimitado	-
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)		<b>Gratuito</b>	

(b) valor vigente a partir de 01/09/2023

**PACOTES MANDATÓRIOS**
**Pacote Padronizado de Serviços Prioritários - Pessoa Natural (Tabela II anexa à Resolução CMN nº 3.919, de 2010)**

Conta de depósitos à vista Movimentação com cartão (sem cheque)			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês (a)	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	15,00	4	60,00	4	8
3	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2,00	2	4,00	2	4
4	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2,00	2	4,00	-	2
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Isento	2	-	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)					68,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)					20,00		

(a) gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

**Pacote Padronizado de Serviços Prioritários II (Tabela I anexa à Resolução CMN nº 4.196, de 2013)**

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês (a)	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque (c)	Isento	2	-	10	12
3	2.3.1	Saque	15,00	4	60,00	4	8
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2,00	4	8,00	2	6
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2,00	2	4,00	-	2
6	3.1	Transferência por meio de DOC	Não disponível	1	15,00	-	1
	3.2	Transferência por meio de TED	15,00				
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Isento	2	-	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)					87,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)					26,00		

(a) gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

(c) não disponível para o Banco Digital

**Pacote Padronizado de Serviços Prioritários III (Tabela II anexa à Resolução CMN nº 4.196, de 2013)**

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês (a)	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque (c)	Isento	5	-	10	15
3	2.3.1	Saque	15,00	6	90,00	4	10
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2,00	6	12,00	2	8
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2,00	4	8,00	-	4
6	3.1	Transferência por meio de DOC	Não disponível	2	30,00	-	2
	3.2	Transferência por meio de TED	15,00				
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Isento	4	-	2	6
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)					140,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)					44,00		

(a) gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº CMN 3.919, de 25 de novembro de 2010.

(c) não disponível para o Banco Digital

**Pacote Padronizado de Serviços Prioritários IV (Tabela III anexa à Resolução CMN nº 4.196, de 2013)**

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por mês (a)	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque (c)	Isento	10	-	10	20
3	2.3.1	Saque	15,00	8	120,00	4	12
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	2,00	6	12,00	2	8
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	2,00	4	8,00	-	4
6	3.1	Transferência por meio de DOC	Não disponível	3	45,00	-	3
	3.2	Transferência por meio de TED	15,00				
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Isento	6	-	2	8
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					185,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote					54,00		

**SERVIÇOS PRIORITÁRIOS**

**1. CADASTRO (d)**

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS / FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento - Veículos	-	CADASTRO	850,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, inclusive decorrente de transferência de dívida, não podendo ser cobrada cumulativamente.
1.2 Confecção de cadastro para início de relacionamento - Consignado	-	CADASTRO	60,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.

(d) válido também para CNPJ: 02.682.287/0001-03 PAN Financeira S.A - Crédito, Financiamento e Investimento

**2. CONTA DE DEPÓSITOS**

**2.1 - Cartão**

2.1.1 Fornecimento de 2º via de cartão com função débito	-	2º Via - CARTÃO DEBITO	17,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 Fornecimento de 2º via de cartão com função movimentação de conta poupança	-	-	Serviço não disponível	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

2.2 - Cheque				
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	35,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Isento	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHA CHEQUE	Isento	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósito à vista independente do número de titulares.
2.2.4 Cheque administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	40,00	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5 Cheque visado	-	-	Serviço não disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

2.3 - Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	Isento	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	15,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	15,00	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.

2.4 - Depósito				
2.4.1 Depósito Identificado	-	-	Serviço não disponível	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou depositante, por este solicitado

2.5 - Consulta				
2.5.1 Saque de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,00	Fornecimento de extrato com movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	10,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

P=Presencial E=Eletrônico C=Correspondente no País

**3. TRASFERÊNCIA DE RECURSOS**

3.1 Transferência por meio de DOC	-	-	Serviço não disponível	Realização de transferência de recursos por meio Documento de Crédito (DOC).
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	15,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TEDinternet	Isento	Realização e transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou pessoal	-	Serviço não disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante a outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet.	TED agendado (E)	Isento	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem a intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TED agendado (I)	Isento	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. "Nas conta eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO (P)	Isento	Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet.	TRANSF.RECURSO (E/I)	Isento	Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas", não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5 Ordem de Pagamento	-	-	Serviço não disponível	Realização de ordem de pagamento.

As transferências de recursos podem ser realizadas via **TED** ou **PIX**.

P=Presencial E=Eletrônico I= Internet

**4. OPERAÇÃO DE CRÉDITO**

4.1 Concessão de adiantamento a depositante	-	-	Serviço não disponível	Levantamento de informações de avaliação e viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para a cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e de excesso sobre limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
---	---	---	------------------------	--

**5. CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**

5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	-	Serviço não disponível	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
	Internacional	ANUIDADE Int.	0,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	17,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	18,15	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	No Exterior	RETIRADA-exterior	40,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTO CONTAS	4,90	Realização de procedimentos operacionais para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.) utilizando a função crédito do cartão.
5.5 Avaliação emergencial de crédito	-	AVALEMERC. CRÉDITO	18,90	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

#### 6. OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

6.1 Venda de Moeda Estrangeira	-	-	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
6.2 Compra de Moeda Estrangeira	-	-	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.

#### SERVIÇOS DIFERENCIADOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS / FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>1. COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL</b>				
Entrega em domicílio ou em outro local	Simplex	Doc.Entr.em domicílio	35,00	Envio / entrega de documentos, por meio do canal informado na solicitação do cliente.
	Sedex	Doc.Entr.em domicílio	60,00	Envio / entrega de documentos, por meio do canal informado na solicitação do cliente.
	Express	Doc.Entr.em domicílio	70,00	Envio / entrega de documentos, por meio do canal informado na solicitação do cliente.
<b>2. VEÍCULOS</b>				
Atestados, certificados e declarações	-	Atestados, certificados e declarações	50,00 (e)	Fornecimento de autorização, atestado, certificado ou declaração, solicitados pelo cliente.
Avaliação de bens	-	Avaliação Bens	700,00	Realização de avaliação, reavaliação ou substituição de bens recebidos em garantia.

(e) valor vigente a partir de abril/2024

#### 3. CARTÃO DE CRÉDITO

ANUIDADE - CARTÃO DIFERENCIADO (Por Bandeira)				
Bandeira	Produtos Diferenciados	Benefício	Anuidade Titular (R\$) (f)	Sigla no Extrato
VISA	Cartão PAN Nacional (g)	Programa PAN Mais	198,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Internacional (g)	Programa PAN Mais	264,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Bônus Celular (g)	Programa Bônus Celular	198,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Gold (g)	Programa PAN Mais	384,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Platinum (g)	Programa PAN Mais	540,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN	Benefícios Parceiros PAN	0,00	ANUIDADE Diferenciada
MASTERCARD	Cartão PAN Nacional (g)	Programa PAN Mais	198,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Internacional (g)	Programa PAN Mais	264,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Bônus Celular (g)	Programa Bônus Celular	198,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Gold (g)	Programa PAN Mais	384,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Platinum (g)	Programa PAN Mais	540,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN	Benefícios Parceiros PAN	0,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Meliuz PAN Internacional (g)	Programa de Cashback Meliuz	360,00 (h)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Buscapé PAN	Programa de Cashback Buscapé	360,00	ANUIDADE Diferenciada
Cartão Zoom PAN	Programa de Cashback Zoom	360,00	ANUIDADE Diferenciada	

ELO	Cartão PAN Básico	Benefícios Parceiros PAN	0,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Mais Estelar	Programa de Cashback Estelar	358,80	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Grafite	Parcerias Banco PAN	540,00	ANUIDADE Diferenciada

(e) valor vigente a partir de abril/2024

(f) a anuidade do cartão adicional corresponde a 50% do valor da anuidade do cartão titular.

(g) sujeito à disponibilidade do serviço, que deverá ser confirmado previamente junto ao Banco PAN.

ANUIDADE - CARTÃO DIFERENCIADO (por Ordem Crescente de Valor)				
Anuidade Titular (R\$) (e)	Bandeira	Produtos Diferenciados	Benefício	Sigla no Extrato
0,00	ELO	Cartão PAN Básico	Benefícios Parceiros PAN	ANUIDADE Diferenciada
0,00	MASTERCARD	Cartão PAN	Benefícios Parceiros PAN	ANUIDADE Diferenciada
0,00	VISA	Cartão PAN	Benefícios Parceiros PAN	ANUIDADE Diferenciada
198,00	VISA	Cartão PAN Nacional (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
198,00	VISA	Cartão PAN Bônus Celular (g)	Programa Bônus Celular	ANUIDADE Diferenciada
198,00	MASTERCARD	Cartão PAN Nacional (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
198,00	MASTERCARD	Cartão PAN Bônus Celular (g)	Programa Bônus Celular	ANUIDADE Diferenciada
264,00	MASTERCARD	Cartão PAN Internacional (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
264,00	VISA	Cartão PAN Internacional (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
358,80	ELO	Cartão PAN Estelar	Programa de Cashback Estelar	ANUIDADE Diferenciada
360,00	MASTERCARD	Cartão Buscapé PAN	Programa de Cashback Buscapé	ANUIDADE Diferenciada
360,00 (g)	MASTERCARD	Cartão Meliuz PAN Internacional (g)	Programa de Cashback Meliuz	ANUIDADE Diferenciada
360,00	MASTERCARD	Cartão Zoom PAN	Programa de Cashback Zoom	ANUIDADE Diferenciada
384,00	MASTERCARD	Cartão PAN Gold (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
384,00	VISA	Cartão PAN Gold (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
540,00	MASTERCARD	Cartão PAN Platinum (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
540,00	VISA	Cartão PAN Platinum (g)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
540,00	ELO	Cartão PAN Grafite	Parcerias Banco PAN	ANUIDADE Diferenciada

#### TABELA DE RECOMPENSAS E BENEFÍCIOS DOS CARTÕES PAN

Programa PAN Mais	Parcerias Banco PAN	Programa Bônus Celular
Programa de benefícios que converte as compras em pontos que podem ser trocados por produtos e milhas aéreas.	Descontos exclusivos em diversos estabelecimentos em compras realizadas com cartões do Banco PAN participantes.	Benefício exclusivo dos cartões Bônus Celular que converte o valor pago na anuidade do cartão em crédito de serviço de telefonia móvel.
Programa de Cashback Meliuz	Programa de Cashback Buscapé e Zoom	
Programa de benefícios que devolve parte do valor gasto nas transações realizadas com o CARTÃO em créditos de Cashback diretamente na conta MÉLIUZ do TITULAR do CARTÃO.	Programa de benefícios que devolve parte do valor gasto nas transações realizadas com o CARTÃO em créditos de Cashback.	

#### SERVIÇOS ESPECIAIS

##### 1. CARTÃO CONSIGNADO

LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
Cartão Consignado INSS	15,00	Por evento	Emissão de Cartão Consignado INSS
Cartão Consignado GOVSC	15,00	Por evento	Emissão de Cartão Consignado GOV.SC
Consignado Adicional - Emissão de Cartão	100,00	Por ano	ANUIDADE Diferenciada

##### 2. CREDITO IMOBILIARIO

Aditamento de Contrato	200,00	Por evento	Aditamento de Contrato
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	70,00	Por evento	Atestados, certificados e declarações
Avaliação, reavaliação e substituição de bens	1.600,00	Por evento	Avaliação, Reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia
Avaliação Jurídica/Documental de imóvel	1.100,00	Por evento	Avaliação Jurídica/Documental do imóvel recebido em garantia
Administração de Contratos	25,00	Por evento	Tarifa de Administração de Contratos

### 3. CONSÓRCIO (h)

SERVIÇOS	Valor Máximo	Sigla no Extrato	Canais de entrega	Forma de Pagamento	Fato Gerador da Cobrança
Segunda via de termo de liberação e demais documentos	R\$ 50,00	Tarifa de 2ª via de documentos	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Emissão de 2ª via de documentos
Taxa de Permanência - Recursos não Procurados	5% do montante disponível	Permanência	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Gestão dos recursos não procurados

(h) Consórcio - CNPJ: 50.533.876/0001-71 PAN Administradora de Consórcio Ltda.

### INFORMAÇÃO DE CUSTO TRIBUTÁRIO NOS TERMOS DA LEI Nº 12.741/12

#### Tarifas, Taxas de Administração e Demais Serviços

PIS: 0,65% | COFINS: 4,00%

ISS: DE 2% A 5% (k)

Receitas de Operações de Crédito e Seguros (m)

PIS: 0,65% | COFINS: 4,00% | IOF (n)

#### Operações de Crédito:

I. operações de principal definido:

de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

II. operações de principal indefinido:

de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor

#### Operações de Títulos e Valores Mobiliários:

IOF se ocorrer resgate antes do prazo de 30 dias da aplicação (n)

IR Fonte entre 22,5% e 15% - tributação regressiva, conforme prazo de aplicação

(k) de acordo com a legislação municipal aplicável

(m) operações de Seguro: entre 0% e 7,38%

(n) em conformidade com a legislação em vigor

### Quadro das legendas presentes nesta Tabela de Tarifas

(a) gratuidade estabelecida pelo art. 2º da Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

(b) valor vigente a partir de 01/09/2023

(c) não disponível para o Banco Digital

(d) válido também para CNPJ: 02.682.287/0001-03 PAN Financeira S.A - Crédito, Financiamento e Investimento

(e) valor vigente a partir de abril/2024

(f) a anuidade do cartão adicional corresponde a 50% do valor da anuidade do cartão titular.

(g) sujeito à disponibilidade do serviço, que deverá ser confirmado previamente junto ao Banco PAN.

(h) Consórcio - CNPJ: 50.533.876/0001-71 PAN Administradora de Consórcio Ltda.

(k) de acordo com a legislação municipal aplicável

(m) operações de Seguro: entre 0% e 7,38%

(n) em conformidade com a legislação em vigor

C = Correspondente no País

E = Eletrônico

I = Internet

P = Presencial

### CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

#### Artigo 52, § 2º, da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor)

"É assegurado ao consumidor a liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos".

### CANAIS DE ATENDIMENTO

#### CAC - Central de Atendimento ao Cliente

Para consultas e solicitações sobre contratos de Crédito Pessoal, Consignado e Veículo

Capitais: 4002-1687

Demais Localidades: 0800-775-8686

de 2ª a 6ª das 8h às 21h e sábados das 9h às 15h

#### Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala

0800-776-2200

todos os dias, 24 horas por dia.

#### Atendimento WhatsApp - PAN

11 4003-0101

#### CAC Financeira

Para consultas e solicitações sobre contratos de Crédito Pessoal, Consignado e Veículo

Capitais: 4002-1687

Demais Localidades: 0800-775-8686

de 2ª a 6ª das 8h às 21h e sábados das 9h às 15h

#### SAC - Serviço de Atendimento ao

#### Consumidor

Para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços

0800-776-8000,

todos os dias, 24 horas por dia

#### CAC Cartões e Conta Corrente

Capitais: 4003-0101

Demais Localidades: 0800-888-0101

de 2ª à Sábado, das 8h às 22h

#### CAC Consórcio

0800-775-9393

#### Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada em nossos Canais de Atendimento, contate nossa Ouvidoria

0800-776-9595

de 2ª a 6ª, exceto feriados, das 8h às 20h

### POSTO DE ATENDIMENTO PAN

Sede: Av. Paulista, 1374, 16º andar - São Paulo / SP

A localização de todos os

Postos de Atendimento do Banco PAN

pode ser encontrada no site:

www.bancopan.com.br

### Siga o PAN nas redes sociais:

Banco PAN (@bancopan)



company/banco-pan



### PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS

Cartão de Crédito

Conta corrente

Empréstimo Consignado

Cartão Consignado

Financiamento de Veículos

Seguros