



REGULAMENTO DO PROGRAMA ESTELAR PAN DE RECOMPENSAS DO CARTÃO DE CRÉDITO PAN ELO MAIS ESTELAR

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. Este regulamento (“**REGULAMENTO**”) estabelece as regras de participação no Programa Estelar PAN de Recompensas do Cartão de Crédito PAN ELO MAIS Estelar (“**PROGRAMA ESTELAR PAN**” e “**CARTÃO**”, respectivamente), a ser promovido pelo Banco PAN S.A., instituição financeira com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 7º, 8º, 15º, 16º, 17º e 18º andares, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.285.411/001-13 (“**PAN**”).

1.2. O **PROGRAMA ESTELAR PAN** tem por objetivo reconhecer a fidelidade dos titulares do **CARTÃO** (“**CLIENTES**” ou “**CLIENTE**”) mediante (i) a devolução de parte do valor gasto nas transações realizadas com o **CARTÃO** em créditos de *cashback* diretamente na conta corrente do **CLIENTE** mantida junto ao **PAN** (“Conta PAN”); e (ii) a isenção de cobrança dos valores de anuidade conforme os critérios estabelecidos neste **REGULAMENTO**.

1.3. O **CARTÃO** será comercializado, em caráter promocional, com isenção de anuidade por tempo indeterminado, sendo que tal isenção poderá ser revogada, a critério do PAN, mediante comunicação prévia na forma da Resolução CMN nº 3.919 de 2010. Neste caso, entrará em vigor a anuidade vigente na tabela de tarifas do site do **PAN**.



1.4. Além deste **REGULAMENTO**, enquanto utilizar o **CARTÃO**, o **CLIENTE** deverá observar o Regulamento do Cartão de Crédito e do Cartão de Crédito Consignado do Banco PAN S.A., disponível [aqui](#).

2. DOS CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO

2.1 Para aderir ao **PROGRAMA ESTELAR PAN**, o **CARTÃO** e a Conta PAN deverão ser solicitados através dos canais de venda oficiais do **PAN**.

2.1.1 Tanto a concessão do **CARTÃO** quanto o pedido de abertura da Conta PAN estão sujeitas às análises internas do **PAN**, seguindo seus próprios critérios e parâmetros, cabendo exclusivamente ao **PAN** o direito de aceitar ou recusar cada uma das solicitações.

2.1.2 Os **CLIENTES** que já possuam a Conta PAN também poderão participar do **PROGRAMA ESTELAR PAN**. Para tanto, eles deverão solicitar o **CARTÃO** pelos canais de venda oficiais do **PAN**, seguindo os mesmos procedimentos de análise da cláusula 2.1.1 acima.

2.2 Uma vez aprovada a solicitação do **CARTÃO** e/ou da Conta PAN, conforme o caso, a adesão ao **PROGRAMA ESTELAR PAN** e o aceite aos termos deste **REGULAMENTO** serão automáticos no momento do desbloqueio do **CARTÃO** pelo **CLIENTE**.

2.3 Os **CLIENTES** que não possuam a Conta PAN ou venham a cancelá-la não poderão ser titulares do **CARTÃO**, bem como não poderão participar do **PROGRAMA ESTELAR**.



3. DO CASHBACK NO PROGRAMA ESTELAR PAN

3.1 Com a adesão ao **PROGRAMA ESTELAR PAN**, o **CLIENTE** fará jus ao recebimento do *cashback* a ser creditado pelo **PAN** (“**CASHBACK**”) na Conta PAN, nos termos deste **REGULAMENTO**.

3.2 O **CASHBACK** creditado será de 0,8% (oito centésimas por cento) sobre cada transação elegível nos termos desta cláusula 3 do **REGULAMENTO**.

3.3 São elegíveis ao **CASHBACK** as transações de compras à vista ou parceladas, sejam em reais ou em moeda estrangeira, realizadas na modalidade de crédito do **CARTÃO**.

3.4 Não são elegíveis ao **CASHBACK** quaisquer transações realizadas em desacordo com este **REGULAMENTO** ou com os outros documentos mencionados na cláusula 1.4 deste **REGULAMENTO**, incluindo:

- (i) O pagamento de juros, multas, encargos, taxas, tarifas, tributos ou quaisquer outros produtos financeiros ou serviços inerentes ao **CARTÃO**;
- (ii) Os pagamentos de seguros eventualmente contratados pelo **CLIENTE**;
- (iii) Os valores eventualmente creditados em fatura decorrentes de estornos, acertos de contas, premiações e/ou resgate de benefícios;
- (iv) O pagamento (se disponível) de quaisquer débitos de outros cartões de crédito, emitidos ou não pelo **PAN**;



- (v) O pagamento (caso esta funcionalidade esteja disponível na Conta PAN) de boletos bancários, fichas de compensação ou qualquer outro similar com o **CARTÃO**;
- (vi) O pagamento de outros valores que não sejam decorrentes da aquisição de bens ou serviços com o **CARTÃO**; e
- (vii) No caso de cartão múltiplo, o pagamento de quaisquer valores na modalidade débito.

3.4 O **CASHBACK** será concedido somente após o pagamento do valor de cada fatura e de acordo com a quantia efetivamente paga. Dessa forma, caso o **CLIENTE** efetue somente o pagamento mínimo da fatura, o percentual de **CASHBACK** incidirá somente no valor mínimo pago.

3.5 Caso o **CLIENTE** efetue o pagamento em valor inferior ao pagamento mínimo indicado na fatura ou na ausência total de pagamento, o crédito do **CASHBACK** estará bloqueado até a regularização da situação pelo pagamento do valor mínimo da fatura subsequente, acrescido dos respectivos encargos.

3.5.1 Se o pagamento mínimo não for efetuado em até 67 (sessenta e sete) dias contados do vencimento da primeira fatura inadimplente, o **CLIENTE** será excluído do **PROGRAMA ESTELAR PAN** e o crédito pendente de **CASHBACK** será definitivamente cancelado.

3.5.2 Caso o **CLIENTE** efetue o pagamento integral ou mínimo, dentro do período de 67 (sessenta e sete) dias previsto acima, o crédito de



CASHBACK, se houver, ocorrerá em até 07 (sete) dias úteis contados da confirmação do pagamento.

3.6 Caso seja identificada qualquer transação em desacordo com qualquer disposição deste **REGULAMENTO** ou dos documentos mencionados na cláusula 1.4 acima, o respectivo **CASHBACK** não será concedido, ou, caso já o tenha sido, será cancelado e o saldo reajustado, sem prejuízo das demais disposições previstas nos referidos instrumentos.

3.7 O **CASHBACK** que será creditado na Conta PAN do **CLIENTE**, não possui prazo para resgate ou utilização desde que o **PROGRAMA ESTELAR PAN** ainda esteja vigente.

3.8 As transações elegíveis ao recebimento do **CASHBACK PAN**, nos termos deste **REGULAMENTO**, serão convertidas em crédito na Conta PAN do **CLIENTE** em até 07 (sete) dias úteis após a confirmação do pagamento mínimo da fatura.

3.9. Se disponível, o **CARTÃO** poderá oferecer créditos de cashback adicionais em virtude de compras realizadas com o **CARTÃO** no Shopping PAN. Os percentuais e condições deste cashback adicional estarão previstas nos meios de comunicação oficiais do **PAN**.

3.9.1. Os créditos de cashback adicionais no Shopping PAN não são cumulativos com outros cashbacks adicionais eventualmente concedidos por outros produtos e/ou serviços do PAN contratados pelo **CLIENTE**. Nesse caso, o **CLIENTE** fará jus apenas ao maior percentual de cashback



aplicável sobre a compra no Shopping PAN.

4. DA COBRANÇA E ISENÇÃO DE ANUIDADE

4.1. Após o término do período promocional descrito na cláusula 1.3. deste **REGULAMENTO**, o **PAN** poderá cobrar a Tarifa de Anuidade do **CARTÃO** e, sendo o caso, de seu cartão adicional, a cada 12 (doze) meses, observada a legislação e normativos vigentes, conforme valores e condições disponíveis para consulta na tabela de tarifas disponível no website oficial do **PAN** e em seus Canais de Atendimento.

4.2. O **CLIENTE** poderá ter isenção de 100% (cem por cento) da parcela mensal da cobrança de anuidade caso o valor final de sua fatura do **CARTÃO** seja superior a R\$ 3.000,00 (três mil reais), considerando transações de compras, à vista ou parcelas, para o somatório do valor. As transações descritas na cláusula 3.3. deste **REGULAMENTO** não são computadas no valor total fatura para fins de isenção da parcela de anuidade.

4.2.1. Caso o **CLIENTE** cumpra a condição acima, fará jus a isenção de 100% (cem por cento) do valor da parcela mensal da anuidade do **CARTÃO** no mês subsequente ao cumprimento da referida condição.

5 DO CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA ESTELAR PAN

5.1. O **CLIENTE** poderá cancelar, a qualquer momento, seu **CARTÃO** por meio do aplicativo da Conta PAN ou dos Canais de Atendimento do **PAN**,



contudo sua participação no **PROGRAMA ESTELAR PAN** também será cancelada. Uma vez cancelado o **CARTÃO** e a participação no **PROGRAMA ESTELAR PAN**, todas as faturas pagas posteriormente **não serão objeto de crédito do CASHBACK**.

5.2. Em caso de óbito do **CLIENTE**, a sua participação no **PROGRAMA ESTELAR PAN** será automaticamente cancelada e o saldo de **CASHBACK** pendente até a data do cancelamento, se houver, será creditado nos prazos estabelecidos nas cláusulas 3.8 deste **REGULAMENTO**. Os demais pagamentos não serão elegíveis ao recebimento do **CASHBACK**.

5.3. O **CLIENTE** que, embora titular do **CARTÃO**, cancele a sua Conta PAN estará, automaticamente, excluído do **PROGRAMA ESTELAR PAN**, não fazendo jus ao recebimento do **CASHBACK** que estava pendente de crédito.

6 DO ENCERRAMENTO DO PROGRAMA ESTELAR PAN

6.1. O **PROGRAMA ESTELAR PAN** terá validade por prazo indeterminado, podendo o **PAN** encerrá-lo mediante aviso prévio aos **CLIENTES**.

6.2. Caso o **PAN** decida encerrar o **PROGRAMA ESTELAR PAN**, os créditos pendentes de **CASHBACK** não serão creditados na Conta PAN do **CLIENTE** a partir da data de encerramento do **PROGRAMA ESTELAR PAN**, a ser informada previamente aos **CLIENTES**.

6.2.1. O **PAN** comunicará os **CLIENTES** sobre o fim do **PROGRAMA ESTELAR PAN** com 30 (trinta) dias corridos de antecedência.



6.2.2 O **PAN** garantirá o cômputo do **CASHBACK** durante o período de 30 (trinta) dias do aviso prévio.

6.2.3 O **PAN** creditará o **CASHBACK** das compras realizadas dentro do período de aviso prévio, se houver, nos prazos estabelecidos na cláusula 3.8 contados da data de pagamento da fatura, respeitadas as regras de pagamento mínimo previsto na cláusula 3.4, e de regularização de pagamento previsto nas cláusulas 3.5.

6.3. Na hipótese de cancelamento do **PROGRAMA ESTELAR PAN**, o **CARTÃO** e a Conta PAN dos **CLIENTES** não serão cancelados, salvo pela solicitação expressa do **CLIENTE** ao **PAN**, por meio dos canais oficiais do **PAN**.

7 DAS CONDIÇÕES GERAIS

7.1. Os **CLIENTES**, ao participarem do **PROGRAMA ESTELAR PAN**, autorizam o **PAN** a utilizar seus dados cadastrais para fins comerciais e a contatá-los por quaisquer meios para a veiculação de campanhas promocionais e/ou oferta de produtos e serviços.

7.2. Qualquer alteração dos dados cadastrais do **CLIENTE** deverá ser imediatamente comunicada à Central de Atendimento do **PAN**, ficando o **CLIENTE** responsável pelos prejuízos ou quaisquer danos sofridos ou causados a ele em decorrência de sua omissão, desatualização ou não veracidade das informações prestadas. O **PAN** não se responsabiliza por quaisquer problemas originados por informação incorreta.



7.3. Qualquer alteração deste **REGULAMENTO** será imediatamente válida aos **CLIENTES** mediante sua publicação no site do **PAN**, sem prejuízo de comunicação por outros meios.

7.4. As dúvidas gerais sobre o **PROGRAMA ESTELAR PAN** poderão ser sanadas pela Central de Atendimento do **PAN**, através dos números 4003-0101 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 888 0101 (demais localidades). Pessoas portadoras de deficiência auditiva e/ou de fala poderão entrar em contato com o **PAN** pelo número 0800 776 2200.

São Paulo, 22 de fevereiro de 2024.

BANCO PAN S.A.