

AUTORIZAÇÃO E RATIFICAÇÃO DE CONSULTA DE CRÉDITO

1. Análise de Crédito

1.1. Para melhor experiência, oferta e fornecimento adequado de produtos e serviços, o **USUÁRIO** autoriza, a qualquer tempo, mesmo após a extinção do Contrato, o **BANCO PAN S.A. ("PAN")** e quaisquer das empresas de seu conglomerado econômico-prudencial, coligadas, controladoras ou controladas, em caráter irrevogável e irretratável, a informar e consultar suas informações ao/no Sistema de Informações de Crédito – SCR, do Banco Central do Brasil – BACEN, a/nos bancos de dados de informações de adimplemento, positivos e negativos, de proteção ao crédito e às/nas Câmaras de Liquidação/Intermediação, bem como ratifica demais consultas já realizadas.

1.2. O **USUÁRIO** autoriza o **PAN** e/ou quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras, controladas ou parceiras a utilizar seus dados pessoais, para me informar acerca de produtos e serviços, que possam ser do seu interesse, ressalvado o seu direito de revogar a presente autorização, a qualquer momento, por meio dos canais de atendimento do **PAN**.

2. Disposições Gerais

2.1. Condições de Coleta dos Dados

O **PAN**, para melhor experiência, oferta e fornecimento adequado de produtos e serviços, para fins da Cláusula 1.2, poderá coletar e tratar atividades e/ou informações dos **USUÁRIOS**, incluindo:

- a. Nome; gênero; data de nascimento; CPF; RG; endereço; e-mail;
- b. Endereço IP e Porta Lógica dos **USUÁRIOS**;
- c. Ações efetuadas pelos **USUÁRIOS** no **BUSCAPÉ**;
- d. Páginas acessadas pelos **USUÁRIOS**;
- e. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página da **BUSCAPÉ**;
- f. Informações sobre o dispositivo utilizado, endereço físico associado à interface de comunicação, incluindo IMEI do celular, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- g. *Session ID* dos **USUÁRIOS**;
- h. Preferências e comportamentos de uso;
- i. Geolocalização, quando possível;
- j. Dados técnicos de eventual dispositivo utilizado;

- k. Informações sobre sistema operacional e navegador do dispositivo;
- l. Dados de identificação biométrica.

2.2. Condições de Uso dos Dados e Informações

2.2.1. Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a. Identificar e autenticar os **USUÁRIOS** adequadamente, além de processar pedidos e movimentações na conta de acesso;
- b. Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do pedido de contratação dos serviços disponibilizados;
- c. Atender adequadamente as solicitações e dúvidas do **USUÁRIO**;
- d. Manter os cadastros atualizados para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, *whatsapp* ou por outros meios de comunicação;
- e. Aperfeiçoar seu uso e experiência no **BUSCAPÉ**;
- f. Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do **BUSCAPÉ**;
- g. Compor base de dados de propriedade e responsabilidade do **BUSCAPÉ**;
- h. Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do **BUSCAPÉ**;
- i. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- j. Construir banco de dados, inclusive com dados positivos para subsidiar a concessão de crédito ou de outras transações que impliquem risco financeiro, na forma da Lei nº 12.414/2011, e para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados para formação de base de conhecimento (aprendizado), tanto para uso na forma anonimizada como individualizada;
- k. Realizar análise de crédito por si ou em terceiros para a necessária prestação dos serviços ofertados pelo **PAN**, bem como consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito, conforme definido pelo Conselho Monetário Nacional, incluindo o Sistema de Informações de Crédito;
- l. Promover os produtos e serviços do **PAN**, das demais empresas do mesmo conglomerado econômico-prudencial, ou ainda, de seus consultores, investidores e demais parceiros;
- m. Compartilhar e ceder os dados coletados, conferindo direitos de acesso e uso dos dados para fins de enriquecer base de dados de empresas integrantes do mesmo grupo econômico do **PAN**, bem como de seus parceiros e investidores para aprimorar a prestação dos serviços executados por eles e para evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a privacidade do usuário.

2.2.2. Caso ocorra a coleta de dados de identificação biométrica, esta coleta será realizada mediante autorização prévia específica neste sentido, informando a finalidade e o prazo de guarda de tais dados.

2.2.3. Em linha com a Cláusula 1.1, após a extinção das relações entre o **USUÁRIO** e o **PAN**, o **PAN**, bem como empresas do seu conglomerado econômico-prudencial, coligadas, controladoras ou controladas poderá, para fins de experiência, oferta e fornecimento adequado de produtos e serviços ao **USUÁRIO**, em caráter irrevogável e irreatável, a informar e consultar suas informações ao/no Sistema de Informações de Crédito – SCR, do Banco Central do Brasil – BACEN, a/nos bancos de dados de informações de adimplemento, positivos e negativos, de proteção ao crédito e às/nas Câmaras de Liquidação/Intermediação.

2.3. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

2.3.1. O **PAN** também pode fazer uso de tecnologias como:

- a. **Cookies**, que são arquivos eletrônicos instalados no navegador utilizado pelo **USUÁRIO** contendo um pequeno pacote de dados que objetivam otimizar a experiência de navegação e torná-la mais rápida, cabendo ao **USUÁRIO** configurar o seu navegador de *Internet* ou dispositivo caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do **PAN** poderão ser limitadas.
- b. **Web Beacons** para coletar dados de comportamento do **USUÁRIO** no acesso as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária;
- c. **Beacons** que emitem sinais, a partir de tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), que podem ser captados por recursos tecnológicos que permitem a interação entre o **USUÁRIO** e um recurso tecnológicos;

2.3.2. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

2.4. Base de dados

2.4.1. A base de dados formada por meio de coleta de dados no **BUSCAPÉ** é de propriedade e responsabilidade do **PAN**.

2.4.2. O **PAN** poderá compartilhar, ceder e transferir a base de dados para empresas de seu mesmo conglomerado econômico-prudencial conferindo a eles direitos de acesso e uso das informações fornecidas, coletadas e/ou aprendidas.

2.4.3. O **PAN** poderá, ainda, compartilhar, ceder e transferir a base de dados, de forma onerosa ou não, para seus investidores e parceiros desde que estes tenham afinidades com o objetivo desta Autorização e Ratificação de Consulta de Crédito, possam tratar de assuntos que sejam de interesse do **USUÁRIO** ou possam proporcionar alguma vantagem ou melhoria para o negócio do **USUÁRIO** e respeitem a presente Autorização e Ratificação de Consulta de Crédito, sempre atendendo aos padrões de proteção de dados estabelecidos.

2.5. Armazenamento dos dados

2.5.1. Os dados coletados poderão estar armazenados em ambiente do **PAN** ou de terceiro por ela contratado, contudo, em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível à época.

2.5.2. O **PAN** pode utilizar de computação em nuvem para armazenar os dados de seus **USUÁRIOS**, sobretudo para permitir seu processamento em outros países.

2.5.3. O tempo mínimo de guarda para os registros de atividades é de 6 (seis) meses, conforme disposição legal do Marco Civil da Internet, Lei 12.965 de 2014, artigo 15.

2.5.4. O **USUÁRIO** tem o direito de solicitar do **PAN**, a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que tenham sido fornecidos por ele através do **BUSCAPÉ**, por motivo de cadastro, por meio dos canais de contato disponibilizados pelo **PAN**.

2.5.5. Pelos canais de contato disponíveis pelo **PAN**, o **USUÁRIO** poderá requerer a exclusão dos dados pessoais que forneceu em decorrência da utilização do **BUSCAPÉ**, ficando certo de que, nesta hipótese, poderá ter o seu acesso ao **BUSCAPÉ** interrompido no todo ou em parte.

2.5.6. Após a extinção das relações entre o **USUÁRIO** e o **PAN**, o **PAN** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados pessoais fornecidos pelo **USUÁRIO** pelo período máximo de 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo o **PAN** faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

2.5.7. Os dados preservados na condição indicada na Cláusula 2.5.6 acima terão seu uso limitado às finalidades descritas nos itens “c”, “h” e “i” do tópico **2.2 “Condições de Uso dos Dados e Informações”**

2.5.8. A limitação estabelecida na cláusula 2.5.6 acima não alcança as informações e bases de conhecimento de propriedade do **PAN** que tenham sido coletadas, enriquecidas ou aprendidas a partir dos comportamentos de uso do **BUSCAPÉ** ou com uso de outras tecnologias, bem como aqueles dados oriundos de fontes legítimas ou públicas, sendo tais dados, informações e bases de conhecimento incorporados às bases de dados industriais do **PAN**, sem qualquer restrição de uso ou limitação de tempo.

2.5.9. As disposições constantes desta Autorização e Ratificação de Consulta de Crédito poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos **USUÁRIOS** verificarem-na sempre que efetuarem o acesso ao **BUSCAPÉ**.

3. Lei Aplicável e Jurisdição

A presente Autorização e Ratificação de Consulta de Crédito será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, nas relações mantidas com **USUÁRIOS** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

4. Registro público

Este presente instrumento de Autorização e Ratificação de Consulta de Crédito foi registrado no 4º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, e microfilmado sob o nº 5.433.665 em 22/11/2022.