REGULAMENTO DO PROGRAMA BUSCAPÉ PAN DE RECOMPENSAS DO CARTÃO DE CRÉDITO PAN BUSCAPÉ

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. Este regulamento ("**REGULAMENTO**") estabelece as regras de participação no Programa Buscapé Pan de Recompensas do Cartão de Crédito PAN MASTERCARD GOLD BUSCAPÉ ("**PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**" e "**CARTÃO**", respectivamente), a ser promovido pelo Banco PAN, instituição financeira com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 16º andar, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.285.411/001-13 ("**PAN**"), e pela Mosaico Tecnologia ao Consumidor S.A., instituição financeira, com sede na Rua Visconde de Caravelas, nº 14, 2º andar, Rio de Janeiro/RJ, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 09.083.175/0001-84 ("**BUSCAPÉ**").

1.2. O **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** tem por objetivo reconhecer a fidelidade dos titulares ("**CLIENTES**" ou "**CLIENTE**") dos **CARTÕES** mediante a devolução de parte do valor gasto nas transações realizadas com o **CARTÃO** em créditos de *cashback* diretamente na conta corrente do **CLIENTE** mantida junto ao **PAN** ("Conta PAN").

1.3. O **CARTÃO** será comercializado, em caráter promocional, com isenção de anuidade por tempo indeterminado, sendo que tal isenção poderá ser revogada, a critério do PAN, mediante comunicação prévia, na forma da Resolução CMN nº 3.919/2010. Neste caso, entrará em vigor a anuidade vigente na tabela de tarifas do site do **PAN**.

1.4. Além deste **REGULAMENTO**, enquanto utilizar o **CARTÃO**, o **CLIENTE** deverá observar o Regulamento do Cartão de Crédito e do Cartão de Crédito Consignado do Banco PAN S.A., disponível aqui.

2. DOS CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO

2.1 Para aderir ao **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, o **CARTÃO** e a Conta PAN deverão ser solicitados através dos canais de venda oficiais do **BUSCAPÉ** e do **PAN**.

2.1.1 Tanto a concessão do **CARTÃO** quanto o pedido de abertura da Conta PAN estão sujeitas às análises internas do **PAN**, seguindo seus próprios critérios e parâmetros, cabendo exclusivamente ao **PAN** o direito de aceitar ou recusar cada uma das solicitações.

2.1.2 Poderão participar do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** os **CLIENTES** que já possuam a Conta PAN. Para tanto, eles deverão solicitar o **CARTÃO** pelos canais

de venda oficiais do **BUSCAPÉ** e do **PAN**, seguindo os mesmos procedimentos de análise da cláusula 2.1.1 acima.

2.2 Uma vez aprovada as solicitações do **CARTÃO** e da Conta PAN, conforme o caso, a adesão ao **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** será automática no momento do desbloqueio do **CARTÃO** pelo **CLIENTE**.

2.3 Não poderão participar do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** os **CLIENTES** que não possuam a Conta PAN ou venham a cancelá-la.

3. DO CASHBACK NO PROGRAMA BUSCAPÉ PAN

3.1 Com a adesão ao **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, o **CLIENTE** fará jus ao recebimento do *cashback* a ser creditado pelo **PAN** ("**CASHBACK PAN**") ou pelo **BUSCAPÉ** ("**CASHBACK TURBINADO**") na Conta PAN, nos termos deste **REGULAMENTO**.

3.2 São elegíveis ao **CASHBACK PAN** e ao **CASHBACK TURBINADO**, se houver, as transações de compras à vista ou parceladas, sejam em reais ou em moeda estrangeira, realizadas na modalidade de crédito do **CARTÃO**.

3.3 Não são elegíveis ao **CASHBACK PAN** e ao **CASHBACK TURBINADO** quaisquer transações realizadas em desacordo com este **REGULAMENTO** ou com os outros documentos mencionados na cláusula 1.4 deste **REGULAMENTO**, incluindo:

(i) O pagamento de juros, multas, encargos, taxas, tarifas, tributos ou quaisquer outros produtos financeiros ou serviços inerentes ao **CARTÃO**;
(ii) Os pagamentos de seguros eventualmente contratados pelo **CLIENTE** e atrelados ao **CARTÃO**;
(iii) Os valores eventualmente creditados em fatura decorrentes de estornos, acertos de contas, premiações e/ou resgate de benefícios;
(iv) O pagamento (se disponível) de quaisquer débitos de outros cartões de crédito, emitidos ou não pelo **PAN**;
(v) O pagamento (caso esta funcionalidade esteja disponível na Conta PAN) de boletos bancários, fichas de compensação ou qualquer outro similar com o **CARTÃO**; e
(vi) O pagamento de outros valores que não sejam decorrentes da aquisição de bens ou serviços com o **CARTÃO**.

3.4 O **CASHBACK PAN** e o **CASHBACK TURBINADO** serão concedidos somente após o pagamento do valor de cada fatura e de acordo com a quantia efetivamente paga. Dessa forma, caso o **CLIENTE** efetue somente o pagamento mínimo da fatura, o

percentual de **CASHBACK PAN** e de **CASHBACK TURBINADO**, se houver, incidirá somente no valor mínimo pago.

3.5 Caso o **CLIENTE** efetue o pagamento em valor inferior ao pagamento mínimo indicado na fatura ou na ausência total de pagamento, o crédito do **CASHBACK PAN** e do **CASHBACK TURBINADO**, se houver, estará bloqueado até a regularização da situação pelo pagamento do valor mínimo da fatura subsequente, acrescido dos respectivos encargos.

3.5.1 Se o pagamento mínimo não for efetuado em até 67 (sessenta e sete) dias contados do vencimento da primeira fatura inadimplente, o **CLIENTE** será excluído do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** e o crédito pendente de **CASHBACK PAN** e do **CASHBACK TURBINADO**, se houver, será definitivamente cancelado.

3.5.2 Caso o **CLIENTE** efetue o pagamento integral ou mínimo, dentro do período de 67 (sessenta e sete) dias previsto acima, o crédito de **CASHBACK PAN**, se houver, ocorrerá em até 7 (sete) dias úteis contados da confirmação do pagamento. Nessa mesma hipótese, o crédito de **CASHBACK TURBINADO**, se houver, ocorrerá em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da confirmação do pagamento.

3.6 As compras parceladas realizadas no ambiente de vendas eletrônico do **BUSCAPÉ** terão o crédito do **CASHBACK TURBINADO** conforme o decorrer do pagamento do parcelamento em cada fatura de acordo com os critérios da cláusula 3.5 acima.

3.7 Caso seja identificada qualquer transação em desacordo com qualquer disposição deste **REGULAMENTO** ou dos documentos mencionados na cláusula 1.4 acima, o respectivo **CASHBACK PAN** e o **CASHBACK TURBINADO**, se houver, não serão concedidos, ou, caso já o tenham sido, serão cancelados e o saldo reajustado, sem prejuízo das demais disposições previstas nos referidos instrumentos.

3.8 O **CASHBACK PAN** e o **CASHBACK TURBINADO**, se houver, que serão creditados na Conta PAN do **CLIENTE**, não possuem prazo para resgate ou utilização desde que o **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** ainda esteja vigente.

3.9 As transações elegíveis ao recebimento do **CASHBACK PAN**, nos termos deste **REGULAMENTO**, serão convertidas em crédito na Conta PAN do **CLIENTE** em até 7 (sete) dias úteis após a confirmação do pagamento mínimo da fatura.

3.10 As transações elegíveis ao recebimento do **CASHBACK TURBINADO**, se houver, nos termos deste **REGULAMENTO**, serão convertidas em crédito na Conta PAN do

CLIENTE em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a confirmação do pagamento mínimo da fatura.

4 DO PERCENTUAL DE CASHBACK PAN

4.1 O **CASHBACK PAN** será creditado pelo **PAN** na Conta PAN do **CLIENTE**, de acordo com o valor da fatura efetivamente pago pelo **CLIENTE**, seguindo as seguintes regras:

(i) As faturas mensais cujo valor de fechamento seja igual ou inferior à R$ 750,00 (setecentos e cinquenta reais), não serão elegíveis ao recebimento de qualquer valor como **CASHBACK PAN.**

(ii) As faturas mensais cujo valor de fechamento esteja entre R$ 750,01 (setecentos e cinquenta reais e um centavo) e R$ 1.500,00 (hum mil e quinhentos reais) terão **CASHBACK PAN** de 0,5% (meio por cento) em todas as transações elegíveis.

(iii) As faturas mensais cujo valor de fechamento seja igual ou superior a R$ 1.500,01 (mil e quinhentos reais e um centavo) terão **CASHBACK PAN** de 1% (um por cento) em todas as transações elegíveis.

5 DO PERCENTUAL CASHBACK TURBINADO

5.1 O **CLIENTE** que realizar transações com o **CARTÃO** dentro do ambiente eletrônico de vendas do **BUSCAPÉ** fará jus ao recebimento do **CASHBACK TURBINADO** de 1% (um por cento) sobre o valor total da compra, a ser creditado exclusivamente pela **BUSCAPÉ**.

5.2 O **CASHBACK TURBINADO** será concedido na Conta PAN do **CLIENTE** mediante a identificação de, no mínimo, uma transação de compra no portal de vendas do **BUSCAPÉ**, dentro do período de cômputo da fatura mensal, independentemente do valor final da fatura ou da concessão do **CASHBACK PAN**.

5.3 Caso o **CLIENTE** efetue mais de uma compra dentro do ambiente eletrônico de vendas do **BUSCAPÉ** no mesmo mês de fechamento da fatura, o **CASHBACK TURBINADO** será contabilizado apenas uma vez, não sendo, portanto, cumulativo em razão do número de compras realizadas dentro do ambiente eletrônico de vendas do **BUSCAPÉ**.

6 DO CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA BUSCAPÉ PAN

6.1 O **CLIENTE** poderá cancelar, a qualquer momento, seu **CARTÃO** por meio do Aplicativo da Conta PAN ou dos Canais de Atendimento do PAN, contudo sua participação no **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** também será cancelada. Uma vez cancelado o **CARTÃO** e a participação no **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, todas as faturas pagas posteriormente **não serão objeto de crédito do *cashback*.**

6.2 Em caso de óbito do **CLIENTE**, a sua participação no **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** será automaticamente cancelada e o saldo de *cashback* pendente até a data do cancelamento, se houver, será creditado nos prazos estabelecidos nas cláusulas 3.9 e 3.10 deste **REGULAMENTO**. Os demais pagamentos não serão elegíveis ao recebimento do *cashback*.

6.3 O **CLIENTE** que, embora titular do **CARTÃO**, cancele a sua Conta PAN estará, automaticamente, excluído do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, não fazendo jus ao recebimento do *cashback* que estava pendente de crédito.

7 DO ENCERRAMENTO DO PROGRAMA BUSCAPÉ PAN

7.1 O **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** terá validade por prazo indeterminado, podendo o **PAN** e o **BUSCAPÉ** encerrá-lo mediante aviso prévio aos **CLIENTES**.

7.2 Caso o **PAN** e o **BUSCAPÉ** decidam encerrar o **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, os créditos pendentes de **CASHBACK PAN** ou **CASHBACK TURBINADO** não serão creditados na Conta PAN do **CLIENTE** a partir da data de encerramento do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, a ser informada previamente aos **CLIENTES**.

7.2.1 O **PAN** e o **BUSCAPÉ** comunicarão os **CLIENTES** sobre o fim do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** com 30 (trinta) dias corridos de antecedência.

7.2.2 O **PAN** e o **BUSCAPÉ** garantirão o cômputo do **CASHBACK PAN** e/ou do **CASHBACK TURBINADO** durante o período de 30 (trinta) dias do aviso prévio.

7.2.3 O **PAN** e o **BUSCAPÉ** creditarão o respectivo *cashback* das compras realizadas dentro do período de aviso prévio, se houver, nos prazos estabelecidos nas cláusulas 3.9 e 3.10 contados da data de pagamento da fatura, respeitadas as regras de pagamento mínimo previsto na cláusula 3.4, e de regularização de pagamento previsto nas cláusulas 3.5 e 3.5.1.

7.3 Na hipótese de cancelamento do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, o **CARTÃO** e a Conta PAN dos **CLIENTES** não serão cancelados, salvo pela solicitação expressa do **CLIENTE** ao **PAN**, por meio de seus canais oficiais.

8 DAS CONDIÇÕES GERAIS

8.1 Os **CLIENTES**, ao participarem do **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN**, autorizam o **PAN** e o **BUSCAPÉ** a utilizarem seus dados cadastrais para fins comerciais e a contatá-los por quaisquer meios para a veiculação de campanhas promocionais e/ou oferta de produtos e serviços.

8.2 Qualquer alteração dos dados cadastrais do **CLIENTE** deverá ser imediatamente comunicada à Central de Atendimento do **PAN**, ficando o **CLIENTE** responsável pelos prejuízos ou quaisquer danos sofridos ou causados a ele em decorrência de sua omissão, desatualização ou não veracidade das informações prestadas. O **PAN** e o **BUSCAPÉ** não se responsabilizam por quaisquer problemas originados por informação incorreta.

8.3 Qualquer alteração deste **REGULAMENTO** será imediatamente válida aos **CLIENTES** mediante publicação no site do **PAN** e do **BUSCAPÉ**, sem prejuízo de comunicação por outros meios.

8.4 As dúvidas gerais sobre o **PROGRAMA BUSCAPÉ PAN** poderão ser sanadas pela Central de Atendimento do **PAN** através dos números 4003-0101, para capitais e regiões metropolitanas, e 0800 888 0101, para demais localidades. Pessoas portadoras de deficiência auditiva ou de fala poderão entrar em contato pelo número 0800 776 2200.