BANCO PAN S.A.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO SHOPPING PAN

Bem-vindo ao "**SHOPPING PAN**": a plataforma de compras do Banco PAN S.A., instituição financeira com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 7º, 8º, 15º, 16º, 17º e 18º andares, São Paulo/SP, CEP 01310-916, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.285.411/001-13 ("**PAN**").

A seguir apresentamos a você, nosso "Usuário", os Termos e Condições de Uso do **SHOPPING PAN** que relacionam regras e autorizações que devem ser observadas e concordadas por todos que acessam a **SHOPPING PAN** e/ou utilizam suas funcionalidades ("Termo").

Para o acesso a determinadas funcionalidades durante a utilização do **SHOPPING PAN**, o uso dos dados dos Usuários está regulado de acordo com a Política de Uso e Privacidade do PAN, que pode ser acessada pelo Usuário a qualquer momento através deste link.

A **SHOPPING PAN** é o ambiente de marketplace do **PAN** onde o Usuário encontrará uma extensa vitrine de lojas de propriedade de empresas parceiras do **PAN** que anunciam seus Produtos e/ou Serviços no **SHOPPING PAN** ("Parceiros PAN"), as quais conferirão ao Usuário descontos em suas compras através do acesso a link trackeado ou cupons de desconto em compras direto no site do Parceiro PAN ("CUPOM ou CUPONS").

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. O Usuário do **SHOPPING PAN** pode ser qualquer pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, que seja cliente de algum produto do **PAN** que lhe confira acesso ao aplicativo do **PAN** ("APP PAN").

1.1.1. O Usuário poderá acessar o **SHOPPING PAN** através de sua interface no website oficial do **PAN** ("WEBSITE"), dentro ou fora do ambiente logado, conforme aplicável, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado pelo **PAN**.

1.1.2. Na hipótese de o Usuário ser cliente do PAN, mas não possuir acesso ao APP PAN, ele também não possuirá acesso ao ambiente logado do **SHOPPING PAN** via WEBSITE e suas funcionalidades.

1.1.3. O acesso ao APP PAN está sujeito às análises internas do **PAN**, seguindo seus próprios critérios e parâmetros, cabendo exclusivamente ao **PAN** o direito de aceitar ou recusar cada uma das solicitações.

1.2. O **PAN** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **SHOPPING PAN** a qualquer tempo e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao Usuário ou a qualquer terceiro. Desta forma, para utilização do **SHOPPING PAN**, o Usuário deverá realizar a leitura completa e atenta das regras deste Termo, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1.2.1. Para a navegação do Usuário no **SHOPPING PAN**, além da compreensão e concordância com o presente Termo, o Usuário deve ler e concordar com os termos de uso específicos e as políticas de privacidade

dos Parceiros PAN, os quais deverão estar disponíveis nos sites dos próprios Parceiros PAN ("Termos dos Parceiros").

1.3. O **SHOPPING PAN** e as funcionalidades nele existentes são apresentadas ao Usuário na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4. Por meio do **SHOPPING PAN**, o Usuário poderá acessar o site dos Parceiros PAN de sua escolha para a compra de produtos e/ou serviços ("Produtos e/ou Serviços") com direito à Cashback e Cashback Adicional, a depender do caso conforme definido na cláusula 7 abaixo, ou escolher dentre os CUPONS disponíveis por Parceiro PAN que ele pretende utilizar.

1.5. O Usuário é livre para escolher em quais dos Parceiros PAN, existentes no **SHOPPING PAN**, ele deseja adquirir os Produtos e/ou Serviços ou utilizar os CUPONS.

1.6 O **PAN** não vende ou presta quaisquer dos Produtos e/ou Serviços divulgados no **SHOPPING PAN**, atuando somente no sentido de disponibilizar aos Parceiros PAN um meio eletrônico para divulgação dos seus Produtos e/ou Serviços.

2. USO DO SHOPPING PAN PELO USUÁRIO

2.1. O **SHOPPING PAN**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo, gerado ou compartilhado por meio do **SHOPPING PAN**.

2.2. É vedada a utilização de softwares de mineração de dados no **SHOPPING PAN**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

2.3. O Usuário se compromete a não acessar áreas de programação do **SHOPPING PAN**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como a não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **SHOPPING PAN.**

2.4. O **PAN** não se responsabilizará por eventuais perdas e danos sofridos pelo Usuário, causadas:

(i) pela navegação dos Usuários em quaisquer links externos disponibilizados no **SHOPPING PAN**, sendo dever deles a leitura dos termos e condições de uso e da política de privacidade do site do Parceiro PAN; e

(ii) por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados no site dos Parceiros PAN, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos incorridos pela visita de tais sites, cabendo ao Usuário verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

3. PRODUTOS E/OU SERVIÇOS

3.1. Caso o Usuário tenha interesse na aquisição dos Produtos e/ou Serviços ofertados pelos Parceiros PAN no **SHOPPING PAN**, deverá clicar no link e imagem do Parceiro PAN de sua escolha e adquiri-los diretamente nos sites dos Parceiros PAN, sem qualquer ingerência do **PAN** ("**Compra no Ambiente do Parceiro PAN**").

3.1.1. O **PAN** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, incluir ou excluir Parceiros PAN que ofertem e comercializem Cashback e/ou CUPONS em seus produtos através do **SHOPPING PAN**, sem necessidade de aviso prévio ou comunicação aos Usuários, os quais poderão visualizar as referidas alterações na ocasião em que navegarem no **SHOPPING PAN**.

3.2. O Usuário reconhece que os Parceiros PAN são responsáveis por estabelecer as condições de compra dos Produtos e/ou Serviços (preço, condições e taxas/valores de entrega, emissão de Nota Fiscal, garantia, devolução, troca, validade, reembolso e atividades pós-venda), não possuindo o **PAN**, bem como qualquer empresa de seu grupo econômico, responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos causados.

3.2.1. A entrega dos Produtos e/ou Serviços adquiridos será realizada única e exclusivamente pelo Parceiro PAN, não tendo o **PAN** qualquer responsabilidade pela entrega. Todas as condições e decisões relacionadas a entrega, inclusive, mas sem se limitar, o valor do frete, serão de responsabilidade única e exclusiva do Parceiro PAN.

3.2.2. Qualquer tipo de estorno, cancelamento, direito de arrependimento será de responsabilidade única e exclusiva do Parceiro PAN, não tendo o **SHOPPING PAN** ou o **PAN** conhecimento do processo ou de seu status.

ATENÇÃO! As operações realizadas por meio da *internet* requerem cuidados e cautelas, uma vez que podem ser vulneráveis a ações de terceiros. Portanto, o Usuário deve zelar para que todas as ações sejam realizadas em ambientes seguros com equipamentos e sistemas devidamente atualizados e protegidos.

4. RESPONSABILIDADES

4.1 O PAN, bem como as empresas do conglomerado econômico-prudencial ao qual pertence, não são proprietários ou fornecedores dos Produtos e/ou Serviços, sendo sua única responsabilidade a disponibilização do respectivo ambiente eletrônico para que os Parceiros PAN os divulguem aos Usuários.

4.2 O PAN, também, não será responsável, em nenhuma hipótese, por processar as transações financeiras referentes a aquisição dos Produtos e/ou Serviços.

4.3 O Usuário está ciente que o SHOPPING PAN não possui qualquer ingerência ou responsabilidade com relação às atividades comerciais, os produtos e à prestação de serviços dos Parceiros PAN, bem como não é responsável por estabelecer ou fazer cumprir as regras das ofertas anunciadas por aqueles, de modo que a atuação do SHOPPING PAN se

limita a disponibilizar espaço aos Parceiros PAN em seu meio digital. Assim, são os Parceiros PAN integralmente responsáveis pelo frete, entrega, troca, devoluções, qualidade e adequação dos Produtos e/ou Serviços, bem como por qualquer erro, expiração ou invalidade, conforme o caso.

4.4 **O Usuário será o único e exclusivo responsável pela escolha e seleção dos Produtos e/ou Serviços que desejar adquirir, bem como pelo correto, devido e tempestivo pagamento dos Produtos e/ou Serviços adquiridos junto aos Parceiros PAN.**

4.5 Os Usuários devem manter o sigilo dos dados de acesso do APP PAN em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha a quem quer que seja, sob pena de suportarem os ônus dos atos praticados sob sua credencial, terem o cancelamento de sua conta de depósitos mantida no **PAN** ("Conta Digital PAN") e/ou outro produto/serviço contratado e de ressarcirem os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.

4.6 O Usuário declara e reconhece:

(i) ter plena ciência de que os Produtos e/ou Serviços, apesar de serem divulgados no **SHOPPING PAN**, são de propriedade dos Parceiros PAN, reconhecendo que o **PAN** não vende ou presta quaisquer dos Produtos e/ou Serviços divulgados no **SHOPPING PAN**, atuando somente no sentido de disponibilizar aos Parceiros PAN um meio eletrônico para divulgação dos seus Produtos e/ou Serviços e CUPONS;

(ii) ter plena ciência de que o PAN, bem como as empresas do conglomerado econômico-prudencial ao qual pertence não respondem

pela qualidade, funcionalidade, forma e características dos Produtos e/ou Serviços fornecidos pelos Parceiros PAN;

(iii) que o **PAN**, bem como as empresas do conglomerado econômico-prudencial ao qual pertence não garantem que o **SHOPPING PAN** funcionará livre de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições;

(iv) que o **PAN**, bem como as empresas do conglomerado econômico-prudencial ao qual pertence não têm qualquer ingerência sobre os sites e plataformas dos Parceiros PAN, os quais possuem as suas próprias regras e políticas de privacidade de dados;

(v) que o **PAN**, bem como as empresas do conglomerado econômico-prudencial ao qual pertence não têm responsabilidade por quaisquer danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser devidos em razão do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio do **SHOPPING PAN** e Dispositivos;

(vi) reconhecer que, na eventualidade de os preços dos Produtos e/ou Serviços exibidos nos meios digitais resultarem errôneos e evidentemente desproporcionais ao preço do produto no mercado, desde que por motivação de ordem tecnológica e/ou operacional, os Parceiros PAN poderão cancelar as ordens feitas de Produtos e/ou Serviços com ditos preços a sua livre discrição e com total autonomia, não sendo possível imputar quaisquer responsabilidades nesse sentido ao **PAN**, bem como as empresas do conglomerado econômico-prudencial ao qual pertence;

(vii) ter plena ciência que os Parceiros PAN são os únicos responsáveis pela apuração dos valores referentes aos pagamentos da aquisição dos Produtos e/ou Serviços, os quais, em **Compras no Ambiente do Parceiro PAN**, serão realizados diretamente no site dos Parceiros PAN;

(viii) reconhecer que a emissão e disponibilização ao Usuário da nota fiscal são responsabilidades dos Parceiros PAN;

(ix) ter lido, compreendido e aceito o conteúdo, termos e condições do presente Termo, não podendo, assim, em nenhuma hipótese, alegar desconhecer as suas condições.

5. ACESSO E NAVEGAÇÃO NO SHOPPING PAN

5.1. O **SHOPPING PAN** funcionará em dispositivos tecnológicos de propriedade/posse do Usuário, como celulares smartphones, tablets e computadores, portáteis ou não, dentro do ambiente do WEBSITE, conforme aplicável ("Dispositivos"). Assim, o Usuário que desejar consultar os sites dos Parceiros PAN e/ou seus CUPONS, deverá acessar e, caso aplicável, logar no WEBSITE para, conforme exposto neste, selecionar as respectivas funcionalidades do **SHOPPING PAN** de seu interesse.

5.1.1. Para que o Usuário possa usufruir do Cashback e do Cashback Adicional no **SHOPPING PAN** pelo WEBSITE, é necessário que ele realize o login no WEBSITE e permaneça em ambiente logado.

5.1.1.1. Para realizar o login de acesso ao **SHOPPING PAN** pelo WEBSITE, o Usuário deverá informar o mesmo CPF e senha de acesso ao APP PAN.

6. CUPONS DE DESCONTO

6.1. Os Usuários poderão utilizar os CUPONS concedidos pelos Parceiros PAN, de acordo com as condições estabelecidas neste Termo e nos termos específicos dos Parceiros PAN. Os CUPONS consistem na concessão, ao Usuário, de códigos promocionais, que serão disponibilizados pelo Parceiro PAN e divulgados no **SHOPPING PAN** e que, para se tornarem válidos, devem ser inseridos pelos Usuários, conforme aplicável, em campos específicos nos sites dos Parceiros PAN. Uma vez inseridos, os referidos CUPONS concederão ao Usuário descontos calculados do valor total do referido Produto e/ou Serviço no site dos Parceiros PAN.

6.2. O Usuário está ciente que o Parceiro PAN será responsável por elaborar as regras especificas da utilização dos CUPONS na aquisição de Produtos e/ou Serviço incluindo, mas não se limitando definir: (i) as ofertas que estão elegíveis a receber descontos adicionais, (ii) as regras específicas para ativação dos CUPONS; (iii) o valor que cada um dos CUPONS representará; (iv) o prazo de validade de cada um dos CUPONS; e (iv) a quantidade disponível de CUPONS por Produto e/ou Serviço.

6.3. Os CUPONS poderão ter a sua validade suspensa ou encerrada, a critério do **PAN** ou dos Parceiros PAN, sem que caiba quaisquer direitos de reclamação por parte do Usuário.

6.4. A utilização dos CUPONS será válida apenas para Produtos e/ou Serviços previamente selecionadas pelo **PAN**, sendo que os demais Produtos e/ou Serviços oferecidos pelo **SHOPPING PAN** não estarão elegíveis à aplicação dos CUPONS.

6.5. O Usuário está ciente de que a utilização dos CUPONS é elegível ao recebimento de Cashback e/ou Cashback Adicional, conforme o caso, quando realizada em ambiente logado no **SHOPPING PAN** no WEBSITE, através do redirecionamento por meio de Link Trackeado, nos termos da cláusula 7 abaixo, e estando de acordo com todos os demais requisitos deste Termo.

7. CASHBACK E CASHBACK ADICIONAL

7.1. O Cashback será concedido pelo **PAN**, mediante a devolução de percentual do valor gasto nas transações realizadas através da navegação do **SHOPPING PAN**, apurado de acordo com os critérios e condições estabelecidos neste Termo ("Cashback").

7.2. O **PAN** poderá, ainda, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, conceder uma porcentagem extra de Cashback em determinados Parceiros PAN aos Usuários que aderirem às ações promocionais promovidas pelo **PAN** e/ou a determinados produtos e/ou serviços ofertados pelo **PAN**, observada as condições dispostas neste Termo e nos respectivos instrumentos vinculados a sua oferta e produtos e/ou serviços ofertados pelo **PAN** ("Cashback Adicional").

7.3. São elegíveis ao Cashback e ao Cashback Adicional as compras realizadas a partir do **SHOPPING PAN**, no site dos Parceiros PAN, e devidamente liquidadas, desde que esteja expressamente divulgado no anúncio do Parceiro PAN, conforme aplicável, que haverá o respectivo Cashback e o Cashback Adicional a ser recebido pelo Usuário.

7.3.1. Caso um Usuário esteja elegível a mais de um Cashback Adicional sobre o mesmo Parceiro PAN, em virtude, por exemplo, da contratação de

dois ou mais produtos e/ou serviços ofertados pelo **PAN**, somente será creditado ao Usuário àquele Cashback Adicional de maior valor. Assim, o Cashback Adicional em um mesmo Parceiro PAN não será cumulativo em nenhuma hipótese.

7.4. Para que o Cashback e o Cashback Adicional sejam computados, o Usuário deverá acessar o **SHOPPING PAN** por meio de ambiente logado e selecionar o Parceiro PAN ou Produtos e/ou Serviços ou CUPONS de seu interesse, e após selecioná-lo clicar no botão "IR PRA LOJA" existente no final da tela de navegação do Parceiro PAN ou Produtos e/ou Serviços ou CUPONS selecionado.

7.4.1. A compra deverá ser realizada diretamente do navegador do Dispositivo do Usuário no site do Parceiro PAN, sem que a navegação seja interrompida ("Link Trackeado"). Caso o Usuário receba em seu Dispositivo um aviso para abrir a aplicação (app) do respectivo Parceiro PAN, ele deverá clicar em recusar e prosseguir sem que a navegação seja interrompida.

7.4.2. Assim, em Compras no Ambiente do Parceiro PAN, o Usuário não poderá fechar a aba de redirecionamento ao ambiente do Parceiro PAN e/ou "deslogar" do ambiente PAN. Quaisquer compras junto aos Parceiros PAN que não sejam iniciadas e finalizadas exclusivamente através do Link Trackeado acessado pelo Usuário por meio do **SHOPPING PAN**, ainda que finalizadas no ambiente do Parceiro PAN, não serão elegíveis para os programas de Cashback e Cashback Adicional aqui previstos.

7.4.3. Caso o Usuário esteja na navegação do Link Trackeado que ele

obteve através do **SHOPPING PAN** e neste respectivo ambiente do Parceiro PAN a sacola ou o seu carrinho de compras do navegador esteja com algum item pré-selecionado, o Usuário precisará esvaziar a sacola ou carrinho de compras, e iniciar todo o processo no **SHOPPING PAN** novamente, para que a sua compra seja elegível ao Cashback e/ou ao Cashback Adicional. Essa necessidade deriva do controle tecnológico de rastreio da compra através do **SHOPPING PAN**, sistema de Link Trackeado. Caso o Usuário não siga essas instruções, o PAN não conseguirá identificar a compra, e tampouco, atribuir e pagar ao Usuário o respectivo Cashback e/ou Cashback Adicional.

7.5. Não são elegíveis ao Cashback e ao Cashback Adicional:

(i) os valores relacionados a juros, multas, encargos taxas, tarifas, tributos ou quaisquer outros que não o valor anunciado do Produto e/ou Serviço;

(ii) compras realizadas pelo Usuário sem estar logado e/ou sem ter sido redirecionado pelo WEBSITE;

(iii) transações realizadas em desacordo com este Termo ou qualquer outro instrumento que regule o **SHOPPING PAN** e/ou o Cashback e o Cashback Adicional;

(iv) transações realizadas em desacordo com os Termos ou qualquer outro instrumento do site dos Parceiros PAN;

(v) transações realizadas que não sejam iniciadas e finalizadas exclusivamente através do Link Trackeado;

(vi) compras não liquidadas e não entregues;

(vii) valores decorrentes de estornos, acertos de contas, premiações, cancelamentos, desistências e/ou resgate de benefícios; e

(viii) o uso de vale presentes ou códigos de desconto emitidos ou disponibilizados por terceiros ou pelos próprios Parceiros PAN.

7.6. O Cashback e o Cashback Adicional são pessoais, intransferíveis e atribuíveis somente ao Usuário que efetivamente adquiriu o Produto e/ou Serviço no site dos Parceiros PAN, acessados a partir do **SHOPPING PAN** sem que a navegação tenha sido interrompida.

7.7. As compras elegíveis, nos termos deste Termo, serão convertidas automaticamente em crédito de Cashback e Cashback Adicional:

7.7.1. Caso o Usuário seja detentor de uma Conta Digital PAN, mediante aporte de recursos na Conta Digital PAN do Usuário, em até 45 (quarenta e cinco) dias úteis após a confirmação da liquidação do pagamento da respectiva compra. O Cashback e o Cashback Adicional pendente de aporte na Conta Digital PAN, em razão de falhas operacionais, bloqueios, encerramento, dentre outros, expirará após 24 (vinte e quatro) meses da entrega da sua respectiva compra.

7.7.2. Caso o Usuário não seja detentor de uma Conta Digital PAN, deverá abrir uma Conta Digital PAN em até 24 (vinte e quatro) meses da entrega da sua respectiva compra para fazer jus ao Cashback e do Cashback Adicional. Após a devida abertura da Conta Digital PAN, a qual deverá estar regular e ativa, o **PAN** terá até 60 (sessenta) dias úteis para

realizar o aporte dos recursos de Cashback e Cashback Adicional.

7.7.2.1. O Usuário está ciente de que o recebimento do valor do Cashback e do Cashback Adicional dependem da abertura e manutenção da Conta Digital PAN, podendo expirar caso a solicitação de abertura da Conta Digital PAN não seja aprovada.

7.7.2.2. A abertura da Conta Digital PAN está sujeita às análises internas do PAN, seguindo seus próprios critérios e parâmetros, cabendo exclusivamente ao PAN o direito de aceitar ou recusar sua solicitação.

7.8. Caso seja identificada transações em desacordo com qualquer disposição deste Termo ou qualquer outro instrumento que regule o **SHOPPING PAN** e/ou Cashback e o Cashback Adicional, ou transações não concluídas com sucesso, devolvidas, trocadas e/ou canceladas, seja por iniciativa do próprio Usuário e/ou dos Parceiros PAN, e o referido Usuário já tenha recebido, em sua Conta Digital PAN, o valor do Cashback e do Cashback Adicional relativo a respectiva operação não concluída, o Usuário, neste ato, em caráter irrevogável e irretratável, autoriza o **PAN** a realizar o débito da respectiva quantia do Cashback e/ou do Cashback Adicional diretamente em sua Conta Digital PAN e, eventualmente, mediante lançamento em seu Cartão PAN.

7.9. Caso não seja possível ao **PAN**, nos termos da cláusula 7.7 acima, realizar o débito e/ou lançamento na fatura do Cartão PAN e/ou dedução do valor que lhe deve ser estornado pelo Usuário, este ficará sujeito a inadimplemento contratual, o que poderá ocasionar o lançamento de seus dados perante

órgãos de proteção do crédito, bem como à responsabilização pelas perdas e danos causados ao **PAN**.

7.10. O Cashback e o Cashback Adicional serão calculados sobre o valor apresentado na nota fiscal da compra realizada pelo Usuário, não sendo considerado para cálculo do Cashback e do Cashback Adicional o valor do frete, taxas de entrega, juros, multas, encargos, taxas, tarifas, tributos ou quaisquer outros que não o valor na nota fiscal do Produto e/ou Serviço.

7.11. O Cashback e o Cashback Adicional aperfeiçoam-se quando todos os termos e condições deste Termo são atendidos.

7.12. O cálculo do valor do Cashback e do Cashback Adicional será realizado a partir de critérios objetivos, a exclusivo critério do **PAN**, e será equivalente ao percentual indicado na divulgação do Produto e/ou Serviço no **SHOPPING PAN**.

7.13. O **PAN** se reserva no direito de alterar, a seu critério e sem aviso prévio, a lista de Produtos e/ou Serviços ou o valor de desconto a título de Cashback e Cashback Adicional.

7.14. Caso a operação realizada pelo Usuário seja feita junto aos Parceiros PAN que recebam os pagamentos das operações em moeda estrangeira, o pagamento do Cashback e/ou do Cashback Adicional ao Usuário será feito em moeda corrente nacional na República Federativa do Brasil, sendo o valor calculado com base na taxa informada pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") em seu sítio eletrônico no dia útil imediatamente anterior ao evento de compra e/ou contratação de Produto e/ou Serviço pelo Usuário.

7.15. Caso o Usuário cancele, ou não venha a abrir, a Conta Digital PAN, ele não poderá resgatar seu Cashback e o Cashback Adicional. Ainda que um Usuário sem Conta Digital PAN possa realizar compras no **SHOPPING PAN**, ele não fará jus ao recebimento do Cashback e ao Cashback Adicional.

7.16. O programa de Cashback e Cashback Adicional será vigente e válido durante a vigência do presente Termo, podendo ser alterado ou encerrado pelo **PAN**, a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

7.17. Na hipótese de restar pendente algum depósito relativo ao Cashback e/ou Cashback Adicional, quando da alteração ou encerramento do programa pelo **PAN**, o **PAN** efetuará normalmente o depósito dos valores pendentes na Conta Digital PAN do Usuário, observando os prazos e critérios definidos neste Termo.

7.18. O Usuário será automaticamente cancelado e excluído do programa de Cashback e Cashback Adicional, independente de aviso, se ocorrer qualquer um dos seguintes eventos, conforme aplicável: (i) se o Usuário violar quaisquer das disposições deste Termo; (ii) se houver suspeita de fraude; ou (iii) com o falecimento do Usuário. Nestes casos, a partir do cancelamento, o Usuário não terá direito a receber qualquer valor de Cashback e do Cashback Adicional, mesmo que ainda esteja pendente para depósito.

7.19. O Cashback e o Cashback Adicional ora concedido pelo **PAN** são uma forma de desconto exclusiva ao Usuário, apurado de acordo com os critérios e condições estabelecidas neste Termo, bem como no APP PAN e/ou WEBSITE. O recebimento do Cashback e do Cashback Adicional não estão sujeitos a qualquer tipo de sorte.

7.20. Os valores de Cashback serão creditados exclusivamente em Conta Digital PAN.

8. PENALIDADES

8.1. O descumprimento de qualquer cláusula deste Termo, poderá gerar: (i) suspensão temporária do **SHOPPING PAN** para login do Usuário e a consequente impossibilidade de usufruir do marketplace; e (ii) responsabilização nas esferas cível e penal.

> **8.1.1.** O Usuário reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **SHOPPING PAN**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 8.1 acima.

9. ATENDIMENTO

9.1. Em caso de dúvidas, reclamações e solicitações de informação em geral, o Usuário poderá entrar em contato com nosso Canal de Atendimento através dos números: para capitais ou regiões metropolitanas 4003-0101, para demais regiões 0800 8888-0101 ou o SAC 0800 776-8000. Também é disponibilizado o Canal de Atendimento para deficientes auditivos ou de fala 0800 776-2200, além do chat dentro do APP PAN, do Formulário de Atendimento ou Canal de Whatsapp do PAN (11) 3264-5998.

9.2. Nas hipóteses de compras concluídas fora do ambiente **SHOPPING PAN**, o Usuário deverá realizar o pedido de troca, devolução ou cancelamento por

meio da central de atendimento do Parceiro PAN, conforme dispõe as cláusulas 3 e 4 deste Termo.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Este Termo vigerá por prazo indeterminado, podendo ser cancelado a qualquer momento e unilateralmente pelo **PAN**.

10.2. O **PAN** comunicará os Usuários sobre o fim do programa de Cashback com 30 (trinta) dias corridos de antecedência, garantindo o cômputo do Cashback durante esse período de aviso prévio.

10.3. O presente Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **PAN** se reserva o direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme a finalidade do **PAN** ou para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos Usuários verificarem-nos sempre que efetuar o acesso ao **SHOPPING PAN**.

10.4. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS ou WhatsApp é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **SHOPPING PAN**.

10.5. O acesso ao **SHOPPING PAN** poderá direcionar o Usuário a outras plataformas não vinculadas ao **PAN** que, em razão de suas particularidades, contarão com seus próprios termos de uso.

10.6. O **SHOPPING PAN** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

10.7. O presente Termo será regido e interpretado segundo a legislação da

República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, nas relações mantidas com Usuários para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

10.8. O presente Termo está registrado no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº 3.724.882, no dia 02 de outubro de 2023, e substitui, para todos os fins e efeitos, quaisquer regulamentos anteriores.