

GUIA INICIAL TRANSFERÊNCIA DE DÍVIDA

SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA FINANCIAMENTO

Caro Cliente,

Este é um guia para auxiliá-lo com os procedimentos necessários para solicitação de sua **Transferência de Dívida**. Estão aqui as primeiras orientações para iniciar o processo e suas etapas.

1. Para iniciar o processo:**Condições**

- A troca de titularidade só pode ser realizada de **Pessoa Física** para **Pessoa Física** ou de **Pessoa Jurídica** para **Pessoa Jurídica**;
- Deve estar em dia e ter no mínimo **6 parcelas pagas**;
- O novo cliente deve ter no mínimo 18 anos;
- O Documento (CRV) já deve estar emitido em seu nome (**proprietário atual**) e alienado ao BANCO PAN. *Caso o documento não se encontre nestas condições, procure o órgão regulador de trânsito de sua cidade para regularização*;

Documentos necessários

- Preencher corretamente **todos os campos** do Formulário de Ficha Proposta para Transferência de Dívida;
- Encaminhar o formulário preenchido;
- Cópia do documento de identificação com CPF do **novo cliente** e do avalista, se houver;
- Em caso de Pessoa Jurídica, além dos documentos acima mencionados, deve ser anexada também a cópia do contrato social (com alterações) e cartão CNPJ.

Enviar a documentação listada acima por WhatsApp para o número: **(11) 4003-0101 > OPÇÃO FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS > OPÇÃO MAIS SERVIÇOS > DEPOIS OUTROS ASSUNTOS**

***Eventualmente pode existir a necessidade de envio de outros documentos**

A análise da sua proposta será realizada em até **05 (cinco) dias úteis** contados da data do recebimento dos documentos no WhatsApp informado, desde que a solicitação esteja devidamente preenchida e com os documentos anexados.

Aprovada a proposta, será encaminhado ao e-mail informado na solicitação, as novas orientações para andamento do processo.

**Para conhecimento das demais etapas****2. Após a aprovação da proposta:**

- Efetuar o pagamento da Tarifa, referente à avaliação e transferência de dívida, que demonstra a concordância e autorização para execução do serviço;
- O titular do contrato deve assumir a diferença de valores entre as partes (cliente antigo e atual) (caso exista);
- A transferência do veículo é de responsabilidade do titular do contrato.

3. Após envio das documentações físicas

- É efetuada a conferência dos documentos e finalizada a transferência.

CAC FINANCEIRA: para consultas, informações e demais serviços, ligue:

Capitais e Regiões Metropolitanas: **4002-1687** Demais Localidades: **0800-775-8686** 2ª à 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: **0800-776-8000** Atendimento Deficiente Auditivo e de fala: **0800-776-2200** Diariamente, 24 horas.

OUIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800-776-9595 2ª à 6ª, das 9h às 18h.

INTERNET: www.bancopan.com.br