Programa Desenrola 2.0 — 1. Perfil Sociodemográfico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociações no âmbito do Desenrola Brasil V2

Jul/2026

1.1 Totalizadores

Modalidade	Clientes
Cartao de Credito	10.680
Emprestimo Pessoal	7.283
Total	**17.963**

1.2 Distribuição por Gênero

Gênero	Clientes Únicos	% do Total
Feminino	8.518	52,3%
Masculino	7.386	45,3%
Outro ou nao declarado	383	2,4%
Total	**16.287**	**100,0%**

1.3 Distribuição por Faixa Etária

Faixa Etária	Clientes Únicos	% do Total
Ate 25 anos	1.871	11,5%
De 26 a 39 anos	6.885	42,3%
De 40 a 59 anos	6.406	39,3%
De 60 a 69 anos	867	5,3%
De 70 a 79 anos	245	1,5%
Acima de 80 anos	12	0,1%
Total	**16.287**	**100,0%**

1.4 Distribuição por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	4.342	28,1%
MG	1.388	9,0%
RJ	1.311	8,5%
BA	1.065	6,9%
PR	923	6,0%
GO	684	4,4%
CE	676	4,4%
PE	654	4,2%
RS	575	3,7%
PA	574	3,7%
SC	495	3,2%
MA	385	2,5%
MT	364	2,4%
AM	345	2,2%
PB	296	1,9%
RN	287	1,9%
ES	285	1,8%
MS	281	1,8%
DF	271	1,8%
SE	226	1,5%
Total	**15.427**	**100,0%**

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Municipio	UF	Clientes
SAO PAULO	SP	1.227
RIO DE JANEIRO	RJ	546
SALVADOR	BA	291
MANAUS	AM	283
FORTALEZA	CE	278
BRASILIA	DF	271
BELO HORIZONTE	MG	219
CURITIBA	PR	209
GOIANIA	GO	185
BELEM	PA	153
GUARULHOS	SP	152
RECIFE	PE	143
SAO LUIS	MA	130
CAMPINAS	SP	128
CAMPO GRANDE	MS	127
BELEM	PB	1
Total		**4.343**

1.6 Distribuição por Produto Original

Produto Original	Clientes Únicos por Produto
Cartao Convencional	10.680
Cartões Reneg	4.340
EP	2.429
EP Unifica	514
Total	**17.963**

1.7 Distribuição por Faixa de Atraso

Faixa de Atraso	Clientes
91 a 120 dias	1.542
121 a 150 dias	1.436
151 a 180 dias	2.010
181 a 240 dias	4.678
241 a 300 dias	3.432
301 a 360 dias	1.161
361 a 720 dias	3.704
Total	**17.963**

1.7.1 Cartão de Crédito — Faixa de Atraso × Faixa de Renda

Faixa de Atraso	Nao informado	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Total
1	12	225	125	331	121	133	947
2		238	118	307	112	118	893
3		399	197	445	175	205	1.421
4	1	1.032	491	1.132	398	428	3.482
5		700	345	826	297	327	2.495
6		200	50	161	62	77	550
7		340	71	226	115	108	860
Total	13	3.134	1.397	3.428	1.280	1.396	10.648

1.7.2 Empréstimo Pessoal — Faixa de Atraso × Faixa de Renda

Faixa de Atraso	Nao informado	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Total
1	2	1	78	259	98	113	551
2	3	1	78	221	88	81	472
3	1		85	245	86	106	523
4	4	2	188	533	189	197	1.113
5	2	3	153	390	159	189	896
6	1	3	100	278	99	114	595
7		2	260	1.815	353	384	2.814
Total	13	12	942	3.741	1.072	1.184	6.964

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal
Nao informado	13	13
Sem Rendimento	3.134	12
Ate 1 SM	1.397	942
1-2 SM	3.428	3.741
2-3 SM	1.280	1.072
2-5 SM	1.396	1.184
Total	**10.648**	**6.964**

Desenrola 2.0 — 2. Volume de Renegociações, Descontos e Forma de Pagamento

Volume de renegociações, descontos e forma de pagamento por produto, atraso e renda

Jul/2026

2.1 Totalizadores

Modalidade	Clientes
Emprestimo Pessoal	6.964
Cartao de Credito	10.648
Total	**17.612**

2.2 Cartão de Crédito — Desenrola à Vista

Faixa de Renda	Nao informado		Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	12	R$ 120,09	128	R$ 1.105,49	54	R$ 330,85	165	R$ 409,87	48	R$ 354,47	44	R$ 626,23	**451**	**R$ 491,17**
121 a 150 dias			174	R$ 1.150,96	72	R$ 510,98	172	R$ 540,95	56	R$ 765,36	70	R$ 611,50	**544**	**R$ 715,95**
151 a 180 dias			332	R$ 1.892,51	159	R$ 640,57	347	R$ 708,32	131	R$ 997,49	140	R$ 1.147,55	**1.109**	**R$ 1.077,29**
181 a 240 dias	1	R$ 301,84	835	R$ 1.838,99	401	R$ 609,63	928	R$ 806,61	309	R$ 1.037,19	324	R$ 1.358,82	**2.798**	**R$ 992,18**
241 a 300 dias			571	R$ 2.165,65	310	R$ 646,32	716	R$ 882,95	246	R$ 1.124,56	250	R$ 1.406,57	**2.093**	**R$ 1.245,21**
301 a 360 dias			178	R$ 2.602,38	36	R$ 1.601,43	138	R$ 1.324,55	52	R$ 1.264,93	62	R$ 1.644,21	**466**	**R$ 1.687,50**
361 a 720 dias			275	R$ 2.677,32	57	R$ 1.317,32	147	R$ 1.230,06	79	R$ 1.816,75	66	R$ 1.832,40	**624**	**R$ 1.774,77**
Total	**13**	**R$ 210,97**	**2.493**	**R$ 1.919,04**	**1.089**	**R$ 808,16**	**2.613**	**R$ 843,33**	**921**	**R$ 1.051,54**	**956**	**R$ 1.232,47**	**8.085**	**R$ 1.119,02**

2.3 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Faixa de Renda	Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	97	R$ 2.002,65	71	R$ 625,14	166	R$ 525,05	73	R$ 686,94	89	R$ 1.242,91	**496**	**R$ 1.016,54**
121 a 150 dias	64	R$ 2.407,16	46	R$ 578,09	135	R$ 734,17	56	R$ 1.123,46	48	R$ 1.667,28	**349**	**R$ 1.302,03**
151 a 180 dias	67	R$ 4.496,00	38	R$ 913,01	98	R$ 1.300,10	44	R$ 1.601,18	65	R$ 1.832,55	**312**	**R$ 2.028,57**
181 a 240 dias	197	R$ 7.380,96	90	R$ 1.864,12	204	R$ 2.137,42	89	R$ 3.109,12	104	R$ 4.016,74	**684**	**R$ 3.701,67**
241 a 300 dias	129	R$ 7.579,74	35	R$ 2.949,62	110	R$ 2.753,84	51	R$ 3.504,59	77	R$ 4.703,54	**402**	**R$ 4.298,27**
301 a 360 dias	22	R$ 5.216,01	14	R$ 1.875,76	23	R$ 1.949,67	10	R$ 3.296,65	15	R$ 2.981,74	**84**	**R$ 3.063,97**
361 a 720 dias	65	R$ 5.584,85	14	R$ 1.968,41	79	R$ 2.709,16	36	R$ 2.680,87	42	R$ 2.372,10	**236**	**R$ 3.063,08**
Total	**641**	**R$ 4.952,48**	**308**	**R$ 1.539,16**	**815**	**R$ 1.729,92**	**359**	**R$ 2.286,12**	**440**	**R$ 2.688,12**	**2.563**	**R$ 2.639,16**

2.4 Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista

Faixa de Renda	Nao informado		Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	2	R$ 472,03			27	R$ 1.522,80	89	R$ 4.251,62	27	R$ 3.728,50	33	R$ 9.011,79	**178**	**R$ 3.797,35**
121 a 150 dias	3	R$ 503,53			26	R$ 8.569,67	90	R$ 2.948,47	26	R$ 3.486,91	18	R$ 7.980,33	**163**	**R$ 4.697,78**
151 a 180 dias	1	R$ 788,16			42	R$ 1.424,77	113	R$ 4.156,74	22	R$ 3.947,36	47	R$ 4.298,27	**225**	**R$ 2.923,06**
181 a 240 dias	4	R$ 400,64	2	R$ 9.588,20	121	R$ 1.950,59	295	R$ 3.145,70	109	R$ 2.967,09	93	R$ 7.500,76	**624**	**R$ 4.258,83**
241 a 300 dias	2	R$ 511,75			99	R$ 2.071,54	249	R$ 2.646,62	85	R$ 2.499,17	104	R$ 4.770,47	**539**	**R$ 2.499,91**
301 a 360 dias	1	R$ 813,61	3	R$ 2.591,14	76	R$ 2.302,10	211	R$ 2.575,49	68	R$ 4.376,03	66	R$ 2.615,92	**425**	**R$ 2.545,72**
361 a 720 dias					192	R$ 2.474,04	1.445	R$ 3.791,06	251	R$ 4.726,80	254	R$ 5.221,47	**2.142**	**R$ 4.053,34**
Total	**13**	**R$ 581,62**	**5**	**R$ 6.089,67**	**583**	**R$ 2.902,22**	**2.492**	**R$ 3.359,39**	**588**	**R$ 3.675,98**	**615**	**R$ 5.914,14**	**4.296**	**R$ 3.517,53**

2.5 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Faixa de Renda	Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	1	R$ 129,01	51	R$ 1.240,61	170	R$ 954,76	71	R$ 1.531,34	80	R$ 2.401,03	**373**	**R$ 1.251,35**
121 a 150 dias	1	R$ 4.154,05	52	R$ 923,52	131	R$ 1.218,90	62	R$ 1.590,47	63	R$ 3.235,06	**309**	**R$ 2.224,40**
151 a 180 dias			43	R$ 1.334,78	132	R$ 1.652,39	64	R$ 2.279,94	59	R$ 2.327,27	**298**	**R$ 1.898,60**
181 a 240 dias			67	R$ 1.780,66	238	R$ 2.118,39	80	R$ 2.289,38	104	R$ 3.430,63	**489**	**R$ 2.404,77**
241 a 300 dias	3	R$ 7.548,68	54	R$ 1.523,26	141	R$ 2.364,77	74	R$ 3.390,36	85	R$ 4.396,30	**357**	**R$ 3.844,67**
301 a 360 dias			24	R$ 2.718,59	67	R$ 3.668,08	31	R$ 3.307,37	48	R$ 4.826,03	**170**	**R$ 3.630,02**
361 a 720 dias	2	R$ 5.576,19	68	R$ 3.195,59	370	R$ 4.568,41	102	R$ 4.295,21	130	R$ 4.493,05	**672**	**R$ 4.425,69**
Total	**7**	**R$ 4.351,98**	**359**	**R$ 1.816,72**	**1.249**	**R$ 2.363,67**	**484**	**R$ 2.669,15**	**569**	**R$ 3.587,05**	**2.668**	**R$ 2.827,00**

Desenrola 2.0 — 3. Novas Operações de Crédito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações parceladas

Jul/2026

3.1 Totalizadores

Modalidade	Clientes Únicos
Cartao de Credito	2.563
Emprestimo Pessoal	2.668
Total	**5.231**

3.2 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Faixa de Atraso	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM
91 a 120 dias					
Operações	97	71	166	73	89
Valor Médio (R$)	R$ 1.917,72	R$ 697,68	R$ 558,42	R$ 766,26	R$ 1.291,12
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	13,6	10,5	13,3	13,7	15,6
121 a 150 dias					
Operações	64	46	135	56	48
Valor Médio (R$)	R$ 1.686,43	R$ 471,59	R$ 614,58	R$ 953,73	R$ 1.097,99
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	13,7	11,8	13,3	17,4	16,9
151 a 180 dias					
Operações	67	38	98	44	65
Valor Médio (R$)	R$ 1.316,86	R$ 398,94	R$ 467,71	R$ 584,98	R$ 610,16
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	13,1	12,2	12,3	13,2	15,2
181 a 240 dias					
Operações	197	90	204	89	104
Valor Médio (R$)	R$ 1.168,27	R$ 312,79	R$ 357,37	R$ 528,27	R$ 658,79
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	13,4	10,1	11,5	11,9	15,9
241 a 300 dias					
Operações	129	35	110	51	77
Valor Médio (R$)	R$ 955,14	R$ 374,16	R$ 345,60	R$ 452,77	R$ 601,92
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	12,8	9,1	10,9	13,2	15,9
301 a 360 dias					
Operações	22	14	23	10	15
Valor Médio (R$)	R$ 638,25	R$ 218,72	R$ 194,72	R$ 370,73	R$ 318,56
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	12,0	7,4	9,5	8,9	15,6
361 a 720 dias					
Operações	65	14	79	36	42
Valor Médio (R$)	R$ 615,45	R$ 246,41	R$ 306,96	R$ 300,38	R$ 271,91
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	10,1	15,2	11,7	11,5	13,4

3.3 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Faixa de Atraso	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM
91 a 120 dias					
Operações	1	51	170	71	80
Valor Médio (R$)	R$ 623,46	R$ 1.898,81	R$ 1.476,80	R$ 2.493,69	R$ 2.949,23
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	12,0	16,2	18,1	21,7	22,2
121 a 150 dias					
Operações	1	52	131	62	63
Valor Médio (R$)	R$ 4.206,56	R$ 943,13	R$ 1.468,36	R$ 1.732,18	R$ 2.952,01
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	48,0	15,8	16,8	17,8	21,7
151 a 180 dias					
Operações		43	132	64	59
Valor Médio (R$)		R$ 1.004,39	R$ 1.310,88	R$ 1.969,83	R$ 1.802,24
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		12,3	17,8	18,4	17,6
181 a 240 dias					
Operações		67	238	80	104
Valor Médio (R$)		R$ 1.026,40	R$ 1.141,90	R$ 1.397,14	R$ 2.007,74
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		14,8	14,9	16,3	19,6
241 a 300 dias					
Operações	3	54	141	74	85
Valor Médio (R$)	R$ 6.096,10	R$ 649,00	R$ 1.032,77	R$ 1.213,00	R$ 1.936,46
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	27,0	11,8	12,9	15,1	19,2
301 a 360 dias					
Operações		24	67	31	48
Valor Médio (R$)		R$ 1.100,22	R$ 667,29	R$ 987,36	R$ 1.336,19
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		11,4	11,2	13,1	15,5
361 a 720 dias					
Operações	2	68	370	102	130
Valor Médio (R$)	R$ 3.463,44	R$ 621,33	R$ 662,82	R$ 1.114,27	R$ 762,22
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	25,5	10,5	9,6	13,2	12,1

Desenrola 2.0 — 4. Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2

Jul/2026

4.1 Totalizadores

Modalidade	Desnegativações	Clientes Únicos	Valor Total (R$)
Cartão de Crédito	9.704	9.576	R$ 9.236.884
Empréstimo Pessoal	7.020	6.157	R$ 26.450.261
Total	**16.724**	**15.733**	**R$ 35.687.145**

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Ate 1 SM	Nao informado	Sem Rendimento
91 a 120 dias						
Desneg.	298	98	116	110	11	210
Clientes Únicos	296	98	116	110	11	209
Valor (R$)	R$ 143.716	R$ 63.626	R$ 127.743	R$ 58.131	R$ 1.393	R$ 266.403
121 a 150 dias						
Desneg.	271	92	103	96		201
Clientes Únicos	268	91	102	96		197
Valor (R$)	R$ 135.195	R$ 78.113	R$ 75.116	R$ 47.940		R$ 212.549
151 a 180 dias						
Desneg.	359	146	170	151		339
Clientes Únicos	357	145	170	151		334
Valor (R$)	R$ 196.015	R$ 105.807	R$ 140.218	R$ 74.191		R$ 433.915
181 a 240 dias						
Desneg.	1.028	369	398	444	1	957
Clientes Únicos	1.023	366	395	443	1	933
Valor (R$)	R$ 650.231	R$ 293.801	R$ 443.005	R$ 219.955	R$ 170	R$ 1.410.526
241 a 300 dias						
Desneg.	790	281	315	326		684
Clientes Únicos	783	279	308	322		661
Valor (R$)	R$ 474.707	R$ 229.526	R$ 353.990	R$ 151.798		R$ 1.039.268
301 a 360 dias						
Desneg.	155	58	76	46		190
Clientes Únicos	152	58	75	46		185
Valor (R$)	R$ 116.561	R$ 53.418	R$ 88.312	R$ 44.037		R$ 289.557
361 a 720 dias						
Desneg.	215	111	100	65		324
Clientes Únicos	210	109	99	64		313
Valor (R$)	R$ 234.838	R$ 136.733	R$ 137.244	R$ 66.273		R$ 642.865

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Ate 1 SM	Nao informado	Sem Rendimento
91 a 120 dias						
Desneg.	249	93	114	74		1
Clientes Únicos	216	76	99	63		1
Valor (R$)	R$ 652.481	R$ 423.498	R$ 559.173	R$ 183.979		R$ 765
121 a 150 dias						
Desneg.	241	102	81	90	3	2
Clientes Únicos	188	79	67	72	3	1
Valor (R$)	R$ 674.992	R$ 289.065	R$ 612.306	R$ 213.555	R$ 1.749	R$ 16.803
151 a 180 dias						
Desneg.	234	78	97	71		
Clientes Únicos	200	67	79	62		
Valor (R$)	R$ 695.708	R$ 302.559	R$ 335.587	R$ 146.259		
181 a 240 dias						
Desneg.	539	193	239	201	4	2
Clientes Únicos	452	162	195	170	4	2
Valor (R$)	R$ 1.634.358	R$ 680.497	R$ 1.357.110	R$ 465.214	R$ 3.271	R$ 9.612
241 a 300 dias						
Desneg.	410	169	203	149	2	4
Clientes Únicos	356	147	169	133	2	3
Valor (R$)	R$ 1.416.969	R$ 696.151	R$ 1.143.613	R$ 309.645	R$ 2.577	R$ 77.988
301 a 360 dias						
Desneg.	262	104	109	98	1	2
Clientes Únicos	243	92	99	89	1	2
Valor (R$)	R$ 905.271	R$ 385.867	R$ 504.318	R$ 241.689	R$ 1.904	R$ 2.996
361 a 720 dias						
Desneg.	1.769	381	397	250		2
Clientes Únicos	1.650	327	352	232		2
Valor (R$)	R$ 7.391.941	R$ 1.627.926	R$ 1.735.724	R$ 711.059		R$ 36.086