Programa Desenrola 2.0 — 1. Perfil Sociodemográfico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociações no âmbito do Desenrola Brasil V2

Jun/2026

1.1 Totalizadores

Modalidade	Clientes
Emprestimo Pessoal	8.674
Cartao de Credito	6.875
Total	**15.549**

1.2 Distribuição por Gênero

Gênero	Clientes Únicos	% do Total
Feminino	7.027	50,9%
Masculino	6.541	47,4%
Outro ou nao declarado	239	1,7%
Total	**13.807**	**100,0%**

1.3 Distribuição por Faixa Etária

Faixa Etária	Clientes Únicos	% do Total
Ate 25 anos	924	6,7%
De 26 a 39 anos	5.123	37,1%
De 40 a 59 anos	6.456	46,8%
De 60 a 69 anos	1.025	7,4%
De 70 a 79 anos	265	1,9%
Acima de 80 anos	14	0,1%
Total	**13.807**	**100,0%**

1.4 Distribuição por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	3.860	29,3%
RJ	1.249	9,5%
MG	1.225	9,3%
BA	841	6,4%
PR	790	6,0%
CE	550	4,2%
GO	528	4,0%
PA	490	3,7%
RS	487	3,7%
PE	483	3,7%
SC	459	3,5%
MA	308	2,3%
MT	303	2,3%
MS	260	2,0%
DF	253	1,9%
AM	245	1,9%
ES	245	1,9%
PB	218	1,7%
RN	216	1,6%
PI	171	1,3%
Total	**13.181**	**100,0%**

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Municipio	UF	Clientes
SAO PAULO	SP	1.102
RIO DE JANEIRO	RJ	486
BRASILIA	DF	253
SALVADOR	BA	242
FORTALEZA	CE	223
MANAUS	AM	214
CURITIBA	PR	189
BELO HORIZONTE	MG	185
GUARULHOS	SP	144
GOIANIA	GO	138
BELEM	PA	137
CAMPO GRANDE	MS	124
RECIFE	PE	106
SAO LUIS	MA	96
CAMPINAS	SP	95
Total		**3.734**

1.6 Distribuição por Produto Original

Produto Original	Clientes Únicos por Produto
Cartao Convencional	6.875
Cartões Reneg	5.051
EP	2.745
EP Unifica	878
Total	**15.549**

1.7 Distribuição por Faixa de Atraso

Faixa de Atraso	Clientes
91 a 120 dias	1.380
121 a 150 dias	1.127
151 a 180 dias	1.217
181 a 240 dias	3.463
241 a 300 dias	2.852
301 a 360 dias	1.282
361 a 720 dias	4.228
Total	**15.549**

1.7.1 Cartão de Crédito — Faixa de Atraso × Faixa de Renda

Faixa de Atraso	Nao informado	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Total
1	3	149	68	223	107	112	662
2		116	69	167	83	66	501
3	1	145	72	190	74	95	577
4		680	228	630	294	317	2.149
5		540	172	524	217	230	1.683
6		162	38	126	68	77	471
7		329	68	194	109	100	800
Total	**4**	**2.121**	**715**	**2.054**	**952**	**997**	**6.843**

1.7.2 Empréstimo Pessoal — Faixa de Atraso × Faixa de Renda

Faixa de Atraso	Nao informado	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Total
1	3	2	91	289	110	144	639
2		1	84	254	107	103	549
3	1	2	89	263	92	116	563
4	4	2	159	585	197	271	1.218
5	4	3	138	523	187	251	1.106
6			99	368	117	171	755
7	1	5	266	2.184	418	503	3.377
Total	**13**	**15**	**926**	**4.466**	**1.228**	**1.559**	**8.207**

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal
Nao informado	4	13
Sem Rendimento	2.121	15
Ate 1 SM	715	926
1-2 SM	2.054	4.466
2-3 SM	952	1.228
2-5 SM	997	1.559
Total	**6.843**	**8.207**

Desenrola 2.0 — 2. Volume de Renegociações, Descontos e Forma de Pagamento

Volume de renegociações, descontos e forma de pagamento por produto, atraso e renda

Jun/2026

2.1 Totalizadores

Modalidade	Clientes
Cartao de Credito	6.843
Emprestimo Pessoal	8.207
Total	**15.050**

2.2 Cartão de Crédito — Desenrola à Vista

Faixa de Renda	Nao informado		Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	2	R$ 117,65	54	R$ 713,41	21	R$ 482,36	68	R$ 506,08	34	R$ 540,57	25	R$ 481,63	**204**	**R$ 473,62**
121 a 150 dias			48	R$ 1.568,86	18	R$ 537,81	46	R$ 536,76	30	R$ 932,59	17	R$ 732,34	**159**	**R$ 861,67**
151 a 180 dias	1	R$ 79,32	64	R$ 1.357,14	28	R$ 839,16	69	R$ 510,51	25	R$ 845,90	31	R$ 1.057,38	**218**	**R$ 781,57**
181 a 240 dias			368	R$ 3.626,60	131	R$ 1.120,23	335	R$ 977,59	145	R$ 1.386,90	159	R$ 1.834,79	**1.138**	**R$ 1.789,22**
241 a 300 dias			289	R$ 4.296,94	119	R$ 941,87	330	R$ 1.215,65	108	R$ 1.673,55	110	R$ 2.206,37	**956**	**R$ 2.066,88**
301 a 360 dias			78	R$ 6.413,45	23	R$ 2.663,87	71	R$ 1.931,30	34	R$ 3.415,89	42	R$ 4.339,31	**248**	**R$ 3.752,76**
361 a 720 dias			179	R$ 7.152,39	29	R$ 4.014,15	96	R$ 2.831,43	48	R$ 4.761,19	41	R$ 4.209,39	**393**	**R$ 4.593,71**
Total	**3**	**R$ 98,49**	**1.080**	**R$ 3.589,83**	**369**	**R$ 1.514,21**	**1.015**	**R$ 1.215,62**	**424**	**R$ 1.936,66**	**425**	**R$ 2.123,03**	**3.316**	**R$ 1.968,98**

2.3 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Faixa de Renda	Nao informado		Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	1	R$ 89,13	95	R$ 1.288,13	47	R$ 497,12	155	R$ 727,83	73	R$ 895,02	87	R$ 960,23	**458**	**R$ 742,91**
121 a 150 dias			68	R$ 1.832,89	51	R$ 543,98	121	R$ 734,32	53	R$ 1.137,02	49	R$ 1.012,61	**342**	**R$ 1.052,16**
151 a 180 dias			81	R$ 3.086,26	44	R$ 775,73	121	R$ 1.227,10	49	R$ 1.332,40	64	R$ 1.373,44	**359**	**R$ 1.558,99**
181 a 240 dias			312	R$ 6.899,76	97	R$ 1.875,38	295	R$ 1.977,74	149	R$ 2.517,72	158	R$ 4.539,57	**1.011**	**R$ 3.562,03**
241 a 300 dias			251	R$ 7.981,83	53	R$ 3.391,68	194	R$ 3.190,79	109	R$ 5.121,36	120	R$ 4.916,04	**727**	**R$ 4.920,34**
301 a 360 dias			84	R$ 9.307,65	15	R$ 2.797,59	55	R$ 4.628,12	34	R$ 4.589,69	35	R$ 7.201,44	**223**	**R$ 5.704,90**
361 a 720 dias			150	R$ 9.510,89	39	R$ 3.946,52	98	R$ 4.060,35	61	R$ 4.616,48	59	R$ 8.628,14	**407**	**R$ 6.152,48**
Total	**1**	**R$ 89,13**	**1.041**	**R$ 5.701,06**	**346**	**R$ 1.975,43**	**1.039**	**R$ 2.363,75**	**528**	**R$ 2.887,10**	**572**	**R$ 4.090,21**	**3.527**	**R$ 3.311,44**

2.4 Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista

Faixa de Renda	Nao informado		Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	2	R$ 166,52			15	R$ 2.575,09	57	R$ 2.813,39	13	R$ 1.883,29	33	R$ 7.511,03	**120**	**R$ 2.989,86**
121 a 150 dias					19	R$ 2.298,66	60	R$ 8.513,12	23	R$ 5.441,56	11	R$ 5.739,04	**113**	**R$ 5.498,10**
151 a 180 dias	1	R$ 129,43			21	R$ 2.999,41	82	R$ 4.087,23	20	R$ 7.120,56	26	R$ 12.165,14	**150**	**R$ 5.300,35**
181 a 240 dias	4	R$ 395,02	1	R$ 10.759,07	58	R$ 2.297,32	206	R$ 4.451,97	63	R$ 6.136,39	82	R$ 7.796,76	**414**	**R$ 5.306,09**
241 a 300 dias	3	R$ 2.420,00	1	R$ 824,42	71	R$ 4.107,47	253	R$ 4.168,57	69	R$ 4.476,01	87	R$ 7.105,88	**484**	**R$ 3.850,39**
301 a 360 dias					59	R$ 2.078,90	210	R$ 4.795,19	57	R$ 3.486,46	83	R$ 7.553,73	**409**	**R$ 4.478,57**
361 a 720 dias	1	R$ 1.462,06	2	R$ 6.148,65	165	R$ 2.870,53	1.426	R$ 4.923,12	217	R$ 4.695,72	284	R$ 6.014,15	**2.095**	**R$ 4.352,37**
Total	**11**	**R$ 914,61**	**4**	**R$ 5.910,71**	**408**	**R$ 2.746,77**	**2.294**	**R$ 4.821,80**	**462**	**R$ 4.748,57**	**606**	**R$ 7.697,96**	**3.785**	**R$ 4.511,41**

2.5 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Faixa de Renda	Nao informado		Sem Rendimento		Ate 1 SM		1-2 SM		2-3 SM		2-5 SM		Total	
Faixa de Atraso	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)	Clientes	Desconto Médio (R$)
91 a 120 dias	1	R$ 464,37	2	R$ 280,19	76	R$ 848,50	232	R$ 1.189,01	97	R$ 1.101,75	111	R$ 1.514,36	**519**	**R$ 899,70**
121 a 150 dias			1	R$ 1.018,00	65	R$ 1.179,66	194	R$ 1.385,51	84	R$ 1.552,52	92	R$ 2.134,53	**436**	**R$ 1.454,04**
151 a 180 dias			2	R$ 302,41	68	R$ 1.486,91	181	R$ 1.919,78	72	R$ 2.068,25	90	R$ 3.184,04	**413**	**R$ 1.792,28**
181 a 240 dias			1	R$ 1.900,39	101	R$ 2.147,65	379	R$ 3.066,57	134	R$ 3.899,06	189	R$ 3.956,97	**804**	**R$ 2.994,13**
241 a 300 dias	1	R$ 3.579,78	2	R$ 12.701,89	67	R$ 2.937,73	270	R$ 3.818,07	118	R$ 5.023,43	164	R$ 6.204,88	**622**	**R$ 5.710,96**
301 a 360 dias					40	R$ 6.257,69	158	R$ 6.080,94	60	R$ 5.850,75	88	R$ 6.511,12	**346**	**R$ 6.175,13**
361 a 720 dias			3	R$ 11.927,94	101	R$ 4.199,93	758	R$ 7.063,85	201	R$ 6.123,03	219	R$ 7.410,90	**1.282**	**R$ 7.345,13**
Total	**2**	**R$ 2.022,08**	**11**	**R$ 4.688,47**	**518**	**R$ 2.722,58**	**2.172**	**R$ 3.503,39**	**766**	**R$ 3.659,83**	**953**	**R$ 4.416,69**	**4.422**	**R$ 3.674,79**

Desenrola 2.0 — 3. Novas Operações de Crédito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações parceladas

Jun/2026

3.1 Totalizadores

Modalidade	Clientes Únicos
Cartao de Credito	3.527
Emprestimo Pessoal	4.422
Total	**7.949**

3.2 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Faixa de Atraso	Nao informado	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM
91 a 120 dias						
Operações	1	95	47	155	73	87
Valor Médio (R$)	R$ 132,19	R$ 1.494,42	R$ 578,92	R$ 844,20	R$ 1.010,89	R$ 1.026,09
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	3,0	15,1	11,4	14,3	17,8	17,2
121 a 150 dias						
Operações		68	51	121	53	49
Valor Médio (R$)		R$ 1.597,32	R$ 516,56	R$ 681,90	R$ 1.002,50	R$ 954,76
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,98%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		15,3	14,3	17,0	20,0	17,7
151 a 180 dias						
Operações		81	44	121	49	64
Valor Médio (R$)		R$ 1.656,88	R$ 411,01	R$ 618,85	R$ 1.016,80	R$ 821,53
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		14,7	15,4	14,6	17,7	17,1
181 a 240 dias						
Operações		312	97	295	149	158
Valor Médio (R$)		R$ 1.354,12	R$ 425,27	R$ 437,08	R$ 589,96	R$ 915,72
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		13,3	11,1	12,6	14,8	16,0
241 a 300 dias						
Operações		251	53	194	109	120
Valor Médio (R$)		R$ 951,56	R$ 408,89	R$ 374,88	R$ 583,00	R$ 584,33
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		13,3	8,2	10,9	11,5	12,8
301 a 360 dias						
Operações		84	15	55	34	35
Valor Médio (R$)		R$ 874,31	R$ 270,13	R$ 400,35	R$ 388,51	R$ 660,84
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		11,5	8,4	12,2	13,0	14,0
361 a 720 dias						
Operações		150	39	98	61	59
Valor Médio (R$)		R$ 793,30	R$ 337,37	R$ 306,75	R$ 389,73	R$ 655,37
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		11,2	14,4	13,9	14,3	16,2

3.3 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Faixa de Atraso	Nao informado	Sem Rendimento	Ate 1 SM	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM
91 a 120 dias						
Operações	1	2	76	232	97	111
Valor Médio (R$)	R$ 479,68	R$ 765,98	R$ 1.202,82	R$ 1.796,51	R$ 1.691,20	R$ 2.180,16
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	11,0	7,5	15,7	19,4	22,1	22,1
121 a 150 dias						
Operações		1	65	194	84	92
Valor Médio (R$)		R$ 870,71	R$ 1.321,29	R$ 1.549,35	R$ 1.827,10	R$ 2.393,40
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		18,0	17,5	19,4	23,1	21,7
151 a 180 dias						
Operações		2	68	181	72	90
Valor Médio (R$)		R$ 362,29	R$ 1.375,33	R$ 1.603,75	R$ 1.911,12	R$ 2.397,32
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		13,5	20,5	18,5	20,6	23,3
181 a 240 dias						
Operações		1	101	379	134	189
Valor Médio (R$)		R$ 981,93	R$ 1.147,26	R$ 1.398,89	R$ 1.902,24	R$ 2.026,60
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		12,0	14,8	17,6	19,0	18,9
241 a 300 dias						
Operações	1	2	67	270	118	164
Valor Médio (R$)	R$ 399,76	R$ 4.460,03	R$ 1.038,36	R$ 1.087,53	R$ 1.550,42	R$ 1.987,45
Taxa (% a.m.)	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)	9,0	39,0	13,5	15,0	18,6	19,8
301 a 360 dias						
Operações			40	158	60	88
Valor Médio (R$)			R$ 1.009,47	R$ 923,26	R$ 1.037,00	R$ 1.165,19
Taxa (% a.m.)			1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)			13,8	13,2	14,6	13,9
361 a 720 dias						
Operações		3	101	758	201	219
Valor Médio (R$)		R$ 2.867,90	R$ 684,43	R$ 694,60	R$ 816,39	R$ 868,83
Taxa (% a.m.)		1,99%	1,99%	1,99%	1,99%	1,99%
Prazo (parc.)		24,3	11,1	10,8	13,2	12,8

Desenrola 2.0 — 4. Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2

Jun/2026

4.1 Totalizadores

Modalidade	Desnegativações	Clientes Únicos	Valor Total (R$)
Cartão de Crédito	4.990	4.882	R$ 7.941.158
Empréstimo Pessoal	6.365	5.585	R$ 31.605.181
Total	**11.355**	**10.467**	**R$ 39.546.339**

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Ate 1 SM	Nao informado	Sem Rendimento
91 a 120 dias						
Desneg.	140	71	76	45	2	93
Clientes Únicos	139	71	75	45	1	91
Valor (R$)	R$ 104.014	R$ 65.173	R$ 74.724	R$ 27.056	R$ 216	R$ 109.149
121 a 150 dias						
Desneg.	73	31	26	30		60
Clientes Únicos	72	30	26	30		56
Valor (R$)	R$ 53.113	R$ 30.385	R$ 18.931	R$ 15.509		R$ 69.326
151 a 180 dias						
Desneg.		1			1	1
Clientes Únicos		1			1	1
Valor (R$)		R$ 111			R$ 105	R$ 237
181 a 240 dias						
Desneg.	459	213	244	158		537
Clientes Únicos	458	210	239	157		526
Valor (R$)	R$ 363.816	R$ 224.489	R$ 383.046	R$ 117.108		R$ 1.317.780
241 a 300 dias						
Desneg.	482	200	208	152		516
Clientes Únicos	478	196	205	150		483
Valor (R$)	R$ 401.760	R$ 285.224	R$ 335.468	R$ 114.806		R$ 1.180.792
301 a 360 dias						
Desneg.	120	67	71	36		147
Clientes Únicos	116	63	71	36		144
Valor (R$)	R$ 155.550	R$ 95.158	R$ 154.518	R$ 43.076		R$ 490.825
361 a 720 dias						
Desneg.	180	99	95	61		295
Clientes Únicos	174	96	94	61		286
Valor (R$)	R$ 247.596	R$ 172.370	R$ 254.738	R$ 100.478		R$ 934.514

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	1-2 SM	2-3 SM	2-5 SM	Ate 1 SM	Nao informado	Sem Rendimento
91 a 120 dias						
Desneg.	267	106	123	89	3	
Clientes Únicos	225	94	110	75	3	
Valor (R$)	R$ 724.411	R$ 296.452	R$ 510.624	R$ 152.293	R$ 1.667	
121 a 150 dias						
Desneg.	202	78	71	63		
Clientes Únicos	165	66	57	51		
Valor (R$)	R$ 533.436	R$ 235.584	R$ 271.301	R$ 138.241		
151 a 180 dias						
Desneg.	51	11	15	17		
Clientes Únicos	45	11	14	11		
Valor (R$)	R$ 138.372	R$ 19.424	R$ 56.437	R$ 28.515		
181 a 240 dias						
Desneg.	422	161	213	105	2	2
Clientes Únicos	359	137	186	98	2	2
Valor (R$)	R$ 1.968.524	R$ 799.331	R$ 1.408.537	R$ 334.044	R$ 536	R$ 24.099
241 a 300 dias						
Desneg.	403	178	237	105		5
Clientes Únicos	345	136	200	92		3
Valor (R$)	R$ 2.050.790	R$ 954.972	R$ 1.674.758	R$ 406.920		R$ 23.840
301 a 360 dias						
Desneg.	265	82	165	80		
Clientes Únicos	230	76	131	67		
Valor (R$)	R$ 1.752.815	R$ 573.694	R$ 1.083.861	R$ 357.664		
361 a 720 dias						
Desneg.	1.790	384	432	232		6
Clientes Únicos	1.654	335	396	204		5
Valor (R$)	R$ 10.088.132	R$ 1.736.066	R$ 2.509.138	R$ 710.628		R$ 40.074