

# **GUIA INICIAL**

# **SUBSTITUIÇÃO DE**

# **GARANTIA**

**SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA**

**FINANCIAMENTO**

Caro Cliente,

Este é um guia para auxiliá-lo com os procedimentos necessários de sua **Substituição de Garantia**. Estão aqui as primeiras orientações para iniciar o processo e suas etapas:

### 1. Para iniciar o processo:

#### Condições:

- O contrato deve estar em dia e ter no mínimo 3 parcelas pagas;
- **Do Bem a ser Substituído (Veículo Atual):**
  - O Documento (CRV) já deve estar emitido em seu nome e alienado ao BANCO PAN. Caso o documento não se encontre nestas condições, procure o órgão regulador de trânsito de sua cidade para regularização;
- **Do Bem que o Substituirá (Nova Garantia):**
  - Poderá ocorrer somente se o veículo for de mesma categoria, ou seja, de motos por motos, de veículos passeio para passeio ou de veículos pesados para pesados;
  - Deve ter valor de mercado igual ou superior ao valor da garantia atual;
  - Deve ter ano de fabricação/modelo igual ou superior do bem atual;
  - Não poderá ter nenhuma restrição ou pendência registrada nos órgãos de trânsito, tais como: multas, IPVA, DPVAT, etc.;
  - Não poderá estar financiado/alienado com nenhuma instituição financeira e nem em nome do titular do contrato em questão;

#### Documentos necessários:

- Preencher corretamente **todos os campos** do Formulário de Solicitação de Substituição de Garantia;
- Anexar a sua **solicitação preenchida**;
- **CÓPIA DO CRLV DO NOVO BEM QUE SERÁ DADO EM GARANTIA** ao contrato;
- Cópia do seu documento de identificação com CPF;

Enviar a documentação listada acima para: [substituicao@grupopan.com](mailto:substituicao@grupopan.com)

**\*Eventualmente pode existir a necessidade de envio de outros documentos**

A análise da sua proposta será realizada em até **05 (cinco) dias úteis** contados da data do recebimento do seu e-mail, desde que a solicitação esteja devidamente preenchida e com os documentos anexados.

Aprovada a proposta, será encaminhado ao e-mail informado na solicitação as novas orientações para andamento do processo.



Para conhecimento das demais etapas

### 2. Após a aprovação da proposta:

- Efetuar o pagamento da Tarifa, que demonstra a concordância e autorização para execução do serviço.
- Realizar vistoria do bem (caso veículo usado), em empresa indicada pelo BANCO PAN;
- O titular do contrato deve assumir a diferença de valores entre os dois veículos (caso exista);
- A transferência dos veículos é de responsabilidade do titular do contrato e do comprador do veículo antigo.
- Envio do KIT de documentações físicas para Caixa Postal do Banco.

### 3. Após envio das documentações físicas

- É efetuada a conferência dos documentos e finalizada a substituição.

**CAC FINANCEIRA:** para consultas, informações e demais serviços, ligue:

Capitais e Regiões Metropolitanas: **4002-1687** Demais Localidades: **0800-775-8686** 2ª à 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

**SAC:** para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: **0800-776-8000** Atendimento Deficiente Auditivo e de fala: **0800-776-2200** Diariamente, 24 horas.

**OUVIDORIA:** caso não esteja satisfeito com a solução: 0800-776-9595 2ª à 6ª, das 9h às 18h.

**INTERNET:** [www.bancopan.com.br](http://www.bancopan.com.br)