

PAINEL DE TARIFAS



TABELA DE TARIFAS - PESSOA JURÍDICA

Os valores das tarifas e serviços* foram definidos pelo PAN conforme Resolução CMN 3919 de 25.11.2010.
*Vigência a partir de 10/01/2018.

LISTA DE SERVIÇOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIIS DE ENTREGA	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 1.500,00	Por evento	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.

2. CONTA DEPÓSITO

2.1 CHEQUE

Fornecimento de folhas de cheque	-	Isento	Por evento	FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	Isento	Por evento	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	R\$ 35,00	Por evento	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
Cheque administrativo	-	R\$ 40,00	Por evento	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.

2.2 CONSULTA

Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	-	R\$ 2,00	Por evento	EXTRATOMês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	-	R\$ 2,00	Por evento	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	R\$ 35,00	Por evento	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

2.3 MANUTENÇÃO DE CONTA

Manutenção Mensal de Conta Inativa	-	R\$ 100,00	Mensal	Conta Inativa	Manutenção Mensal de Conta Inativa
------------------------------------	---	------------	--------	---------------	------------------------------------

3. TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	R\$ 15,00	Por evento	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 15,00	Por evento	DOCEletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	R\$ 15,00	Por evento	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 15,00	Por evento	TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

4. OPERAÇÃO DE CRÉDITO

Abertura de crédito	10%		Por evento	Abertura de crédito
Rescisão contratual (quitação antecipada)	10%		Por evento	Rescisão contratual (quitação antecipada)
Substituição de Garantia	R\$ 700,00		Por evento	Substituição de Garantia
Avaliação de bens recebidos em garantia	R\$ 700,00		Por evento	Avaliação de bens recebidos em garantia
Substituição de Garantia Penhor Rural e Mercantil	1% do valor da operação (limitado a R\$ 10.000,00)		Por evento	Substituição de Garantia Penhor Rural e Mercantil

5. CAPITAIS ESTRANGEIROS E CÂMBIO

Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	R\$ 60,00		Por evento	Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio
Financeiro - Ingresso de Recursos - Liquidação de Ordem de Pagamento	R\$ 85,00		Por evento	Financeiro - Ingresso de Recursos - Liquidação de Ordem de Pagamento
Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	R\$ 60,00		Por evento	Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio
Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	R\$ 85,00		Por evento	Financeiro - Remessa de Recursos - Emissão de Ordem de Pagamento

6. FORNECIMENTO DE CÓPIA OU DE SEGUNDA VIA DE COMPROVANTES E DOCUMENTOS

Segunda via de documento	R\$ 150,00		Por evento	Segunda via de documento
--------------------------	------------	--	------------	--------------------------

7. VEÍCULOS E LEASING (3)

Aditamento de Contrato	R\$ 800,00		Por evento	Aditamento de Contrato
Atestados, certificados e declarações	R\$ 180,00		Por evento	Atestados, certificados e declarações
Substituição de Garantia	R\$ 700,00		Por evento	Substituição de Garantia
Transferência de Dívida	R\$ 700,00		Por evento	Transferência de Dívida
Avaliação de bens recebidos em garantia	R\$ 700,00		Por evento	Avaliação de bens recebidos em garantia
Carta de Autorização 2ª via de documentos	R\$ 200,00		Por evento	Carta de Autorização 2ª via de documentos

8. SERVIÇOS DE COBRANÇA

Baixa de Devolução de Título	R\$ 1,50		Por evento	Tarifa Dev. Título
Carta de Anuência	R\$ 59,80		Por evento	Tarifa Anuência
Entrada de título/registro	R\$ 2,38 (2)		Por evento	Tarifa Cob. Títulos
Envio de título ao cartório	R\$ 5,48		Por evento	Tarifa Protesto
Instrução (prorrogação, desconto e abatimento)	R\$ 2,40		Por evento	Tarifa s/ Instrução Título
Instrução (protesto/sustação)	R\$ 5,80		Por evento	Tarifa s/ Instrução Título
Liquidação	R\$ 2,07		Por evento	Título Liquidado
Liquidação - Após baixa ou sem registro	R\$ 2,07		Por evento	Título Liquidado
Liquidação - Pago em cartório	R\$ 3,42		Por evento	Título Liquidado
Manutenção de título vencido	R\$ 2,07		Mensal	Tarifa Manutenção
Pesquisa de Crédito	R\$ 250,00		Por evento	Tarifa Pesq. Crédito
Transmissão de Dados	Conforme quantidade de dados trafegados (Limitado à R\$ 0,09 por 1kb)		Por evento	TARIFA TRANSM.DADOS - EXTRATO (E)

9. CONSÓRCIO (4)

SERVIÇOS	VALOR MÁXIMO	SIGLA NO EXTRATO	CANAIIS DE ENTREGA	FORMA DE PAGAMENTO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
Serviço de Faturamento - Bens Móveis	R\$ 150,00	Serviço de Faturamento	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Análise e tratamento de dados e documentos necessários para o pagamento do bem a ser faturado
Avaliação de Bens Imóveis Recebidos em Garantia	R\$ 1.650,00	Tarifa de Avaliação	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da avaliação do bem dado em garantia
Reavaliação de Bens Imóveis Recebidos em Garantia	R\$ 1.500,00	Tarifa de Reavaliação	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da reavaliação do bem dado em garantia
Substituição de Bens Imóveis Recebidos em Garantia	1% do valor do bem (mínimo R\$ 600,00)	Tarifa de Substituição	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da substituição do bem dado em garantia
Substituição de Bens Móveis Recebidos em Garantia	1% do valor do bem (mínimo R\$ 600,00)	Tarifa de Substituição	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da substituição do bem dado em garantia
Transferência de Cota Contemplada	1% do valor do bem (mínimo R\$ 600,00)	Tarifa de Transferência	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação de transferência de titularidade da cota
Transferência de Cota não Contemplada	0,5% do valor do bem	Tarifa de Transferência	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação de transferência de titularidade da cota
Segunda via de termo de liberação e demais documentos	R\$ 50,00	Tarifa de 2ª via de documentos	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Emissão de 2ª via de documentos
Reavaliação do andamento da Construção / Reforma	R\$ 500,00	Tarifa de Vistoria	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Reavaliação do andamento da Construção / Reforma do bem em garantia
Taxa de Permanência - Recursos não Procurados	5% do montante disponível	Permanência	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Gestão dos recursos não procurados

10. CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Análise documental e jurídica do imóvel	R\$ 600,00		Por evento	Análise documental e jurídica do imóvel
Baixa de Devolução de Título	R\$ 0,50 / 1,50		Por evento	Tarifa Baixa
Carta de Anuência	R\$ 59,80		Por evento	Carta de Anuência
Entrada de Título (Registro)	R\$ 0,50 / 1,95		Por evento	Tarifa Entrada
Instrução (Protesto / Sustação)	R\$ 5,00 / 2,40		Por evento	Instrução
Liquidação	R\$ 0,50 / 1,50		Por evento	Tarifa Liquidação
Outras Instruções	R\$ 2,00 / 2,40		Por evento	Prorrogação de Vencimento e/ou Valor e Concessão de Desconto ou Abatimento no Título
Quitação Antecipada	5% sobre saldo quitado antecipadamente		Por evento	TQA
Segunda Via do Termo de Liberação De Garantia	R\$ 200,00		Por evento	Termo de Liberação
Interveniente Quitante	R\$ 300,00		Por evento	IQ

(1) Sujeito à disponibilidade do serviço, que deverá ser confirmado previamente junto à área gestora.
(2) Valores vigentes a partir de 10/01/2018.
(3) Leasing - CNPJ: 02.682.287/0001-02 PAN ARRENDAMENTO MERCANTIL LTDA.
(4) Consórcio - CNPJ: 50.533.876/0001-71 PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.
Esta tabela de tarifas também está disponível no site: www.bancopan.com.br
P=Presencial ; E=Eletrônico; C=Correspondente no País; I=Internet.

INFORMAÇÃO DE CUSTO TRIBUTÁRIO NOS TERMOS DA LEI N° 12.741/12

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios¹ e Demais Serviços.

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%
ISS: de 2% a 5%²

Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros³

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%
IOF (*)

Operações de Crédito:

(I) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
(II) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,038% de alíquota adicional sobre o acréscimo diário do saldo devedor.

Operações de Seguro: entre 0% e 7,38% .
Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia.

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS:1,65%, COFINS: 7,6%.
2. De acordo com a legislação municipal.

(*) Em conformidade com a legislação em vigor.

CANAIIS DE ATENDIMENTO

CAC - Central de Atendimento ao Cliente
Centrais para consultas e solicitações sobre contratos vigentes
Atendimento de 2ª a 6ª, das 8h às 21h e sábados, das 9h às 15h (exceto Cartões – de 2ª a Sábado, das 8h às 22h).

CAC Financeira
Crédito Pessoal, Consignado e Veículos
Capitais: 4002-1687
Demais Localidades: 0800-775-8686

CAC Crédito Imobiliário
0800-600-3090

CAC Consórcio
0800-775-9393

CAC Cartões
Capitais: 4003-0101
Demais Localidades: 0800-888-0101

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços
0800-776-8000, todos os dias, 24 horas por dia.
Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala
0800-776-2200, todos os dias, 24 horas por dia.

Ouvidoria
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada em nossos Canais de Atendimento, contate a Ouvidoria
0800-776-9595 de 2ª a 6ª, das 9h às 18h, exceto feriados.