PAINEL DE TARIFAS

BANCO PAN

Tabela de Tarifas - Pessoa Física

Os valores das **tarifas e serviços*** foram definidos pelo PAN conforme **Resolução CMN nº 3919/2010.**

*Vigência a partir de 02/05/2019

SERVIÇOS ESSENCIAIS

1. CONTA DE DEPÓSITO À VISTA	2. CONTA DE DEPÓSITO DE POUPANÇA
Fornecimento de cartão com função débito.	Fornecimento de cartão com função movimentação.
Fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Fornecimento de segunda via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Realização de até quatro saques por mês em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento.	Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento.
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição por mês em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet.	Realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade.
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento.	Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento.
Realização de consultas mediante utilização da internet.	Realização de consultas mediante utilização da internet.
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores relativos a tarifas cobrados no ano anterior relativos a, no mínimo, tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.	Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados relativos a tarifas no ano anterior relativos a, no mínimo, tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.
Compensação de cheques.	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o cliente reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, conforme a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

1. CADASTRO

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R$)	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	—	CADASTRO	R$ 675,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.

2. CONTA DE DEPÓSITOS

2.1 - Cartão

2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	—	2ª Via-CARTÃODÉBITO	Serviço não disponível	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	—	2ª Via-CARTÃO POUPANÇA	Serviço não disponível	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

2.2 - Cheque

2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	—	EXCLUSÃO CCF	R$ 35,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	—	SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Isento	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	—	FOLHACHEQUE	Isento	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 Cheque administrativo	—	CHEQUE ADMINISTRATVO	R$ 40,00	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5 Cheque visado	—	CHEQUEVISADO	Serviço não disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

2.3 - Saque

2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	Isento	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (“contas eletrônicas”) não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	Serviço não disponível	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	Serviço não disponível	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.

2.4 - Depósito

2.4.1 Depósito Identificado	—	DEPÓSITO identificado	Serviço não disponível	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.

2.5 - Consulta

2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R$ 2,00	Movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas “contas eletrônicas” não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R$ 2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas “contas eletrônicas” não há gratuidade para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	R$ 2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas “contas eletrônicas” não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R$ 2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R$ 2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	R$ 2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	—	MICROFILME	R$ 10,00	Fornecimento de cópia de microfilme, **microficha ou assemelhado.**

3. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	R$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Serviço não disponível	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOCinternet	Isento	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet . Nas “contas eletrônicas”não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	R$ 15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	Serviço não disponível	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

	Internet	TEDinternet	Isento	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	Serviço não disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	Serviço não disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOC/TED agendado(I)	Serviço não disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas “contas eletrônicas” não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	Isento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas “contas eletrônicas” não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	Serviço não disponível	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas “contas eletrônicas”, não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5 Ordem de Pagamento	—	ORDEM PAGAMENTO	Serviço não disponível	Realização de ordem de pagamento.

4. OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1 Concessão de adiantamento a depositante	—	ADIANT. DEPOSITANTE	Serviço não disponível	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

5. CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	Serviço não disponível	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
	Internacional	ANUIDADEInt.	R$ 84,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	—	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	R$ 17,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	R$ 18,15	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	No Exterior	RETIRADA-exterior	R$ 40,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito	—	PAGAMENTO CONTAS	R$ 4,90	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.) utilizando a função crédito do cartão.
5.5 Avaliação emergencial de crédito	—	AVAL.EMERG. CRÉDITO	R$ 18,90	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

6. OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

6.1 Venda de Moeda Estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques
	Cartão pré-pago emissão e carga	VENDACÂMBIO prépagoemi	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como realização da carga inicial.
	Cartão pré-pago emissão e carga	VENDACÂMBIO prépagorec	Serviço não disponível	Realização de procedimento para viabilizar a venda da moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
6.2 Compra de Moeda Estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO prépago	Serviço não disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
1. COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL			
Entrega em domicílio ou em outro local Simples	R$ 35,00	Por evento	Doc.Entr.em domicílio
Entrega em domicílio ou em outro local SEDEX	R$ 60,00	Por evento	Doc.Entr.em domicílio
Entrega em domicílio em outro local Express	R$ 70,00	Por evento	Doc.Entr.em domicílio
2. VEÍCULOS E LEASING (3)			
Aditamento de Contrato	R$ 800,00	Por evento	Aditamento de Contrato
Atestados, certificados e declarações	R$ 180,00	Por evento	Atestados, certificados e declarações
Substituição de Garantia	R$ 700,00	Por evento	Substituição de Garantia
Transferência de Dívida	R$ 700,00	Por evento	Transferência de Dívida
Avaliação de bens recebidos em garantia	R$ 700,00	Por evento	Avaliação de bens recebidos em garantia
Carta de Autorização 2ª via de documentos	R$ 200,00	Por evento	Carta de Autorização 2ª Via de documentos

3. CARTÃO DE CRÉDITO

ANUIDADE - CARTÃO DIFERENCIADO

Bandeira	Produtos Diferenciados	Benefício	Anuidade Titular (2)	Sigla no Extrato
VISA	Cartão PAN Nacional (1)	Programa PAN Mais	R$ 180,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Internacional (1)	Programa PAN Mais	R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Bônus Celular (1)	Programa Bônus Celular	R$ 180,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Avianca PAN Internacional (1)	Programa Amigo de Vantagens	R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Gold (1)	Programa PAN Mais	R$ 315 (5) | R$ 385 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Avianca PAN Platinum (1)	Programa Amigo de Vantagens	R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Platinum (1)	Programa PAN Mais	R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Marabraz PAN Internacional (1)	Programa PAN Mais Marabraz	R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN POP Internacional (1)	PAN Mais Clube de Ofertas	R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
MASTERCARD	Cartão PAN Nacional (1)	Programa PAN Mais	R$ 180,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Internacional (1)	Programa PAN Mais	R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Bônus Celular (1)	Programa Bônus Celular	R$ 180,00	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Avianca PAN Internacional (1)	Programa Amigo de Vantagens	R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Gold (1)	Programa PAN Mais	R$ 315 (5) | R$ 385 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Hotel Urbano PAN Internacional (1)	Programa Viajante HU	R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Avianca PAN Platinum (1)	Programa Amigo de Vantagens	R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN Platinum (1)	Programa PAN Mais	R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Hotel Urbano PAN Platinum (1)	Programa Viajante HU	R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão PAN POP Internacional (1)	PAN Mais Clube de Ofertas	R$ 264 (6)	ANUIDADE Diferenciada
	Cartão Meliuz PAN Internacional (1)	Programa de Cashback Meliuz	R$ 180 (7)	ANUIDADE Diferenciada

ANUIDADE - CARTÃO DIFERENCIADO (Demonstrado por Ordem Crescente de Valor)

Anuidade Titular (2)	**Bandeira**	Produtos Diferenciados	Benefício	Sigla no Extrato
R$ 180,00	VISA	Cartão PAN Bônus Celular (1)	Programa Bônus Celular	ANUIDADE Diferenciada
R$ 180,00	MASTERCARD	Cartão PAN Bônus Celular (1)	Programa Bônus Celular	ANUIDADE Diferenciada
R$ 180,00	VISA	Cartão PAN Nacional (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 180,00	MASTERCARD	Cartão PAN Nacional (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (6)	VISA	Cartão PAN POP Internacional (1)	PAN Mais Clube de Ofertas	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (6)	MASTERCARD	Cartão PAN POP Internacional (1)	PAN Mais Clube de Ofertas	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	VISA	Cartão PAN Internacional (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	MASTERCARD	Cartão PAN Internacional (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	VISA	Cartão Avianca PAN Internacional (1)	Programa Amigo de Vantagens	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	MASTERCARD	Cartão Avianca PAN Internacional (1)	Programa Amigo de Vantagens	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	MASTERCARD	Cartão Hotel Urbano PAN Internacional (1)	Programa Viajante HU	ANUIDADE Diferenciada
R$ 240 (5) | R$ 264 (6)	VISA	Cartão Marabraz PAN Internacional (1)	Programa PAN Mais Marabraz	ANUIDADE Diferenciada
R$ 264 (7)	MASTERCARD	Cartão Meliuz PAN Internacional (1)	Programa de Cashback Meliuz	ANUIDADE Diferenciada
R$ 315 (5) | R$ 385 (6)	VISA	Cartão PAN Gold (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 315 (5) | R$ 385 (6)	MASTERCARD	Cartão PAN Gold (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	VISA	Cartão PAN Platinum (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	MASTERCARD	Cartão PAN Platinum (1)	Programa PAN Mais	ANUIDADE Diferenciada
R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	VISA	Cartão Avianca PAN Platinum (1)	Programa Amigo de Vantagens	ANUIDADE Diferenciada
R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	MASTERCARD	Cartão Avianca PAN Platinum (1)	Programa Amigo de Vantagens	ANUIDADE Diferenciada
R$ 450 (5) | R$ 550 (6)	MASTERCARD	Cartão Hotel Urbano PAN Platinum (1)	Programa Viajante HU	ANUIDADE Diferenciada

TABELA DE RECOMPENSAS E BENEFÍCIOS DOS CARTÕES PAN

Programa PAN Mais	Programa Amigo de Vantagens	Programa Viajante HU	Programa Bônus Celular	Programa PAN Mais Marabraz	PAN Mais Clube de Ofertas	Programa de Cashback Meliuz
Programa de benefícios que converte as compras em pontos que podem ser trocados por produtos e milhas aéreas.	Programa de benefícios que converte as compras em pontos que podem ser trocados por produtos e pontos no programa Amigo (fidelidade Avianca).	Programa de benefícios exclusivo dos cartões Hotel Urbano PAN que convertem as compras em pontos que podem ser trocados por descontos nas compras no site Hotel Urbano (hotelurbano.com).	Benefício exclusivo dos cartões Bônus Celular que converte o valor pago na anuidade do cartão em crédito de serviços de telefonia móvel.	Programa de benefícios que converte as compras em pontos que podem ser trocados por produtos e passagens aéreas.	Descontos exclusivos em diversos estabelecimentos em compras realizadas com os cartões do Banco PAN participantes.	Programa de benefícios que devolve parte do valor gasto nas transações realizadas com o CARTÃO em créditos de Cashback diretamente na conta MÉLIUZ do TITULAR do CARTÃO.

SERVIÇOS ESPECIAIS

1. CARTÃO CONSIGNADO

LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA	IDENTIFICAÇÃO NO EXTRATO
Cartão Consignado INSS	R$ 15,00	Por evento	Emissão de Cartão Consignado INSS
Cartão Consignado GOV.SC	R$ 15,00	Por evento	Emissão de Cartão Consignado GOV.SC
Emissão de Cartão Consignado Adicional	R$ 100,00	Por ano	ANUIDADE Diferenciada

2. CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Aditamento de Contrato	R$ 200,00	Por evento	Aditamento de Contrato
Fornecimento de Atestados, Certidões e Declarações	R$ 70,00	Por evento	Atestados, certificados e declarações
Avaliação, Reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	R$ 1.600,00	Por evento	Avaliação, Reavaliação e Substituição de bens recebidos em garantia
Avaliação Jurídica/Documental do imóvel recebido em garantia	R$ 1.100,00	Por evento	Avaliação Jurídica/Documental do imóvel recebido em garantia
Tarifa de Administração de Contratos	R$ 25,00	Por evento	Tarifa de Administração de Contratos

3. CONSÓRCIO (4)

Serviços	Valor Máximo	Sigla no Extrato	Canais de Entrega	Forma de Pagamento	Fato Gerador da Cobrança
Serviço de Faturamento - Bens Móveis	R$ 150,00	Serviço de Faturamento	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Análise e tratamento de dados e documentos necessários para o pagamento do bem a ser faturado
Avaliação de Bens Imóveis Recebidos em Garantia	R$ 1.650,00	Tarifa de Avaliação	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da avaliação do bem dado em garantia
Reavaliação de Bens Imóveis Recebidos em Garantia	R$ 1.500,00	Tarifa de Reavaliação	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da reavaliação do bem dado em garantia
Substituição de Bens Imóveis Recebidos em Garantia	1% do valor do bem (mínimo R$ 600,00)	Tarifa de Substituição	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da substituição do bem dado em garantia
Substituição de Bens Móveis Recebidos em Garantia	1% do valor do bem (mínimo R$ 600,00)	Tarifa de Substituição	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação da substituição do bem dado em garantia
Transferência de Cota Contemplada	1% do valor do bem (mínimo R$ 600,00)	Tarifa de Transferência	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação de transferência de titularidade da cota
Transferência de Cota não Contemplada	0,5% do valor do bem	Tarifa de Transferência	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Efetivação de transferência de titularidade da cota

Segunda via de termo de liberação e demais documentos	R$ 50,00	Tarifa de 2ª via de documentos	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Emissão de 2ª via de documentos
Reavaliação do andamento da Construção/Reforma	R$ 500, 00	Tarifa de Vistoria	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Reavaliação do andamento da Construção/Reforma do bem em garantia
Taxa de Permanência - Recursos não Procurados	5% do montante disponível	Permanência	Presencial, pessoal ou eletrônico	Por evento	Gestão dos recursos não procurados

(1) Sujeito à disponibilidade do serviço, que deverá ser confirmado previamente junto ao Banco PAN.
(2) A anuidade do cartão adicional corresponde a 50% do valor da anuidade do cartão titular.
(3) Leasing - CNPJ: 02.682.287/0001-02 PAN ARRENDAMENTO MERCANTIL LTDA.
(4) Consórcio - CNPJ: 50.533.876/0001-71 PAN ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA
(5) Valor vigente até 31/08/2018.
(6) Valor vigente a partir de 01/09/2018
(7) Valor vigente a partir de 10/01/2019

Esta tabela de tarifas também está disponível no site: www.bancopan.com.br
P=Presencial ; E=Eletrônico; C=Correspondente no País; I=Internet.

INFORMAÇÃO DE CUSTO TRIBUTÁRIO NOS TERMOS DA LEI Nº 12.741/12

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios[1] e Demais Serviços.

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%
ISS: de 2% a 5%[2]

Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%
IOF (*)

Operações de Crédito:
(I) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
(II) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,038% de alíquota adicional sobre o acréscimo diário do saldo devedor.

Operações de Seguro: entre 0% e 7,38%
Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia.

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS:1,65%, COFINS: 7,6%.
2. De acordo com a legislação municipal.

(*) Em conformidade com a legislação em vigor.

CANAIS DE ATENDIMENTO

CAC - Central de Atendimento ao Cliente
Centrais para consultas e solicitações sobre contratos vigentes
Atendimento de 2ª a 6ª, das 8h às 21h e sábados, das 9h às 15h (exceto Cartões – de 2ª a Sábado, das 8h às 22h).

CAC Financeira
Crédito Pessoal, Consignado e Veículos
Capitais: 4002-1687
Demais Localidades: 0800-775-8686

CAC Crédito Imobiliário
0800-600-3090

CAC Consórcio
0800-775-9393

CAC Cartões
Capitais: 4003-0101
Demais Localidades: 0800-888-0101

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços
0800-776-8000, todos os dias, 24 horas por dia.
Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala
0800-776-2200, todos os dias, 24 horas por dia.

Ouvidoria
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada em nossos Canais de Atendimento, contate a Ouvidoria
0800-776-9595 de 2ª a 6ª, das 9h às 18h, exceto feriados.